



**RENOVACIÓN
SEGURO
COMPLEMENTARIO**

Estimados Socios de la Cámara de Empresas Creativas:

Con motivo de la nueva anualidad del Programa de Seguros de Vida y Salud cuya vigencia contempla desde el **1 de octubre de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2025**, les informamos que la renovación se llevó a cabo manteniendo el Plan de Coberturas y a la Compañía de Seguros **MetLife**.

El martes 1 de octubre se actualizaron los deducibles vigentes y los topes anuales de las prestaciones, por lo tanto, para todos aquellos gastos que se realicen a contar de dicha fecha, se aplicarán deducibles anuales y se reactivarán topes consumidos.

Los sistemas en línea (I-Med y Farmacia) podrían presentar intermitencia durante los primeros 10 días hábiles a partir del inicio de la vigencia, pero se podrá efectuar reembolso de gastos posteriormente a través de la App.

Aprovechamos la oportunidad de recordarles que cuentan con la App de MetLife para la presentación de sus gastos, y ante cualquier duda pueden contactar a la ejecutiva **Macarena Zúñiga** a la casilla consultas.reembolsos@wtwco.com

Agradecemos desde ya su comprensión, atentamente

PRIMAS PARA EL NUEVO PERIODO

PRIMA INDIVIDUAL POR COBERTURA						
COBERTURAS VIDA		Tasa Neta	COBERTURAS SALUD			
			Tramo Cargas	Salud	Dental	Catastrofico
Fallecimiento		0,1245	Titular Solo	0,8347	0,2056	0,0289
Muerte Accidental		0,0286	Titular + 1 carga	1,5024	0,3699	0,0519
Invalidez Accidental		0,0147	Titular con 2 o + cargas	2,1702	0,5344	0,0746
Inv. Permanente 2/3		0,0295				

Vida y Adicionales

Fallecimiento
 Muerte Accidental
 Invalidez Accidental
 ITP 2/3

Vida Cónyuges e hijos

Fallecimiento Cónyuges
 Fallecimiento Hijos

Salud y Adicionales

Salud Complementario
 Salud Ampliado
 Dental

Programa



MetLife

Orienta

 SIEMPRE

Servicios profesionales de Salud
www.siemprechile.cl

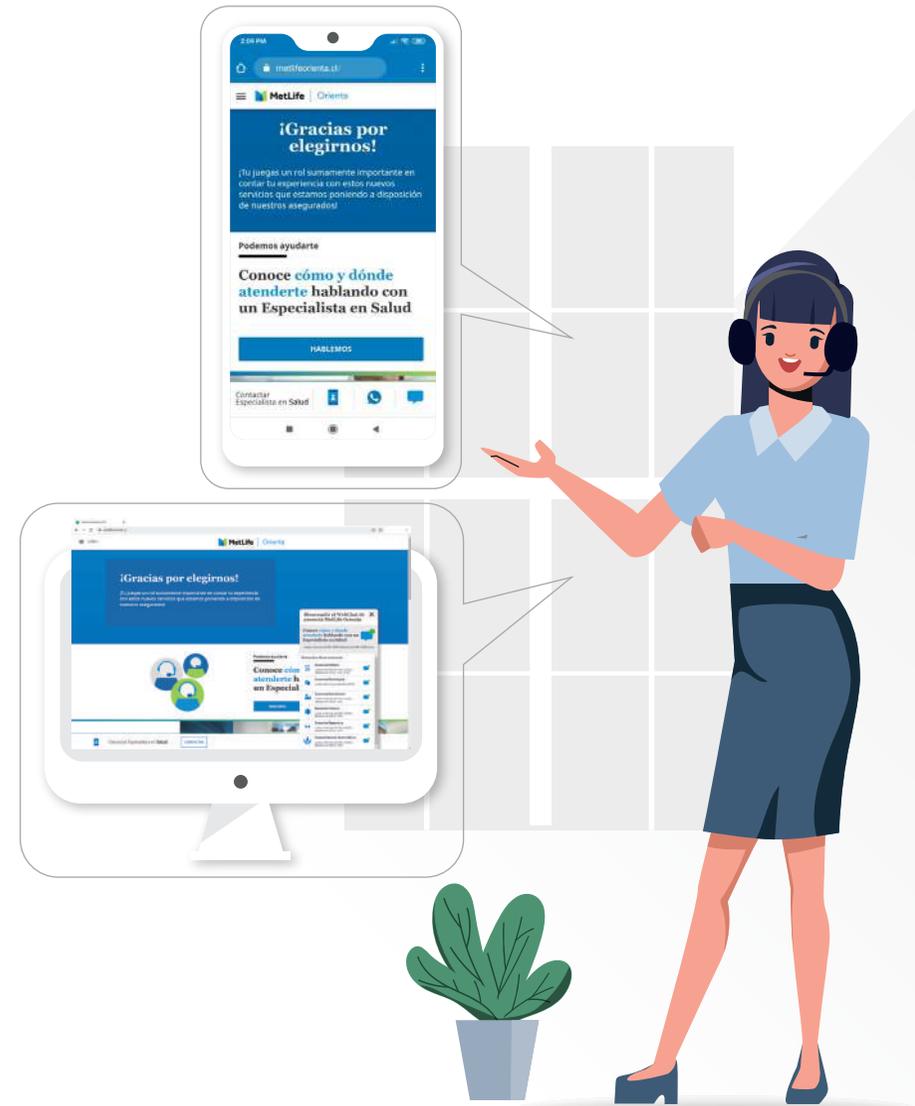


Recuerda

 **MetLife** | **Orienta**

MetLife Orienta el primer programa de salud virtual gratuito a través de tus dispositivos y sin salir de tu hogar.

Porque sabemos que son tiempos complejos en que el sentirse contenido y acompañado es importante, queremos estar contigo y tu familia cuando lo necesites.

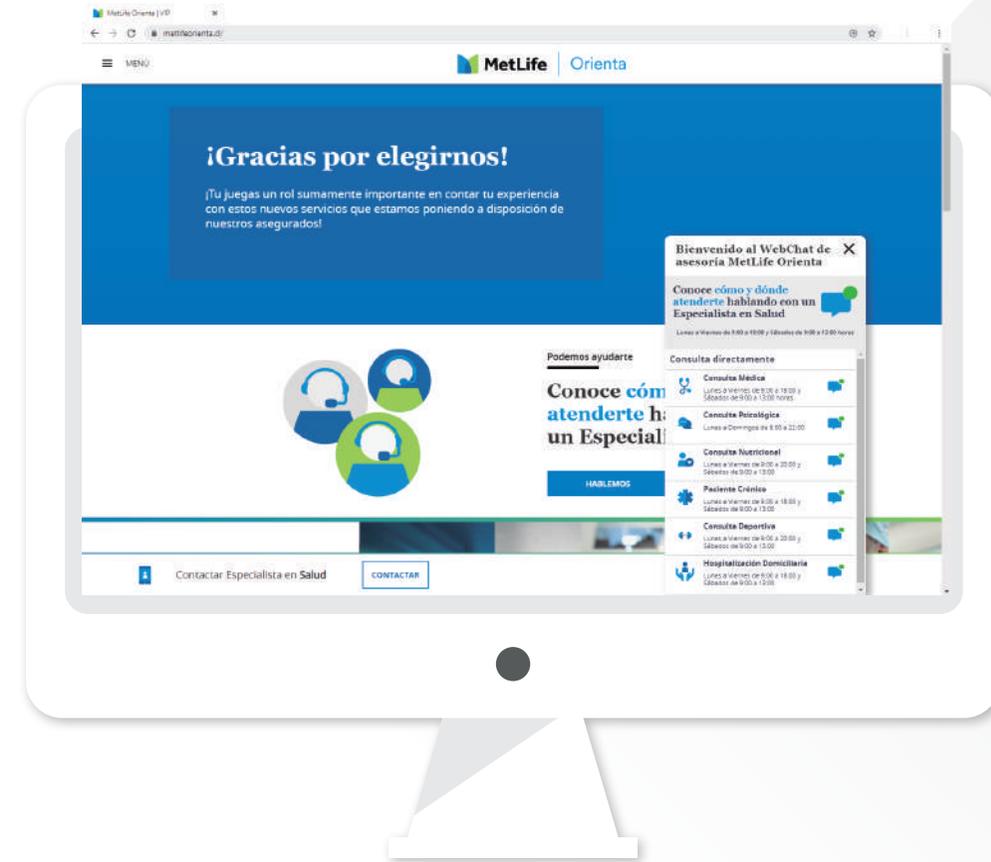




MetLife | Orienta

En MetLife Orienta encontrarás todo un ecosistema de salud para tí y tu familia.

- Orientación Médica
- Consulta Médica por Video Llamada
- Programa de Psicología
- Programa Nutricional
- Programa Deportivo
- Programa de Acompañamiento de Pacientes Crónicos y Telemonitoreo
- Programa de Hospitalización Domiciliaria





Orientación Médica

Orientamos al afiliado en todas las temáticas médicas y la utilización de su coberturas.



Llama al:
600 945 9800
Opción 1



WhatsApp:
+56 9 9974 6379

Horario de atención

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | **Sábado** 9:00 a 13:00 hrs.

Página web www.metlifeorienta.cl





Consulta Médica

Consulta con un médico general por **Video Llamada** frente a cualquier duda de su salud.

ENTREGA DE:

Órdenes de Exámenes
Recetas Médicas

HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Consulta Médica está disponible las **24 horas del día** y los **365 días del año**.

Página web www.metlifeorienta.cl

Orientación
Técnica
de Telemedicina



Llama al:
600 945 9800
Opción 7



Consulta Médica



1. Da click en el botón **INICIAR VIDEOLLAMADA** se te redireccionará automáticamente a la ventana **doctor.metlifeorienta.cl**



2. Inicia sesión desde tu dispositivo electrónico de preferencia, ingresando **RUT: N° del RUT**
CONTRASEÑA: (5 Primeros dígitos del RUT)*

*La contraseña de ingreso por primera y única vez será los 5 primeros dígitos del RUT, pero por motivos de seguridad el afiliado deberá generar una nueva de forma inmediata.



3. Una vez iniciada la sesión podrás solicitar tu consulta médica en cualquier momento, solo debes pulsar el botón **SOLICITAR ATENCIÓN**

SOLICITAR ATENCIÓN



4. Al pedir tu consulta accederás a un **"Tiempo de Espera"**



5. Antes de iniciar la consulta se te requerirá que el acceso a tu micrófono y cámara del dispositivo.



6. Un médico, con la información existente en tu ficha clínica electrónica, te atenderá y orientará por video-consulta.



7. Una vez finalizada la consulta médica el profesional podrá realizar recetas de medicamentos y órdenes de exámenes.



Programa de Psicología

Habla con un **psicólogo** de forma remota que te oriente y resuelva tus dudas cuando más lo necesites.



Llama al:
600 945 9800
Opción 2



WhatsApp:
+56 9 9974 1858

Horario de atención

Lunes a Domingo 8:00 a 22:00 hrs.

Página web www.metlifeorienta.cl

PROMEDIO DE RECEPCIÓN DE CONSULTA: hasta 3 minutos.
DURACIÓN DE CONSULTA: 20 minutos en promedio.





Programa Nutricional

Recibe atención y **orientación nutricional inmediata**, ayudandote a llevar un estilo de vida saludable.



Llama al:
600 945 9800
Opción 3



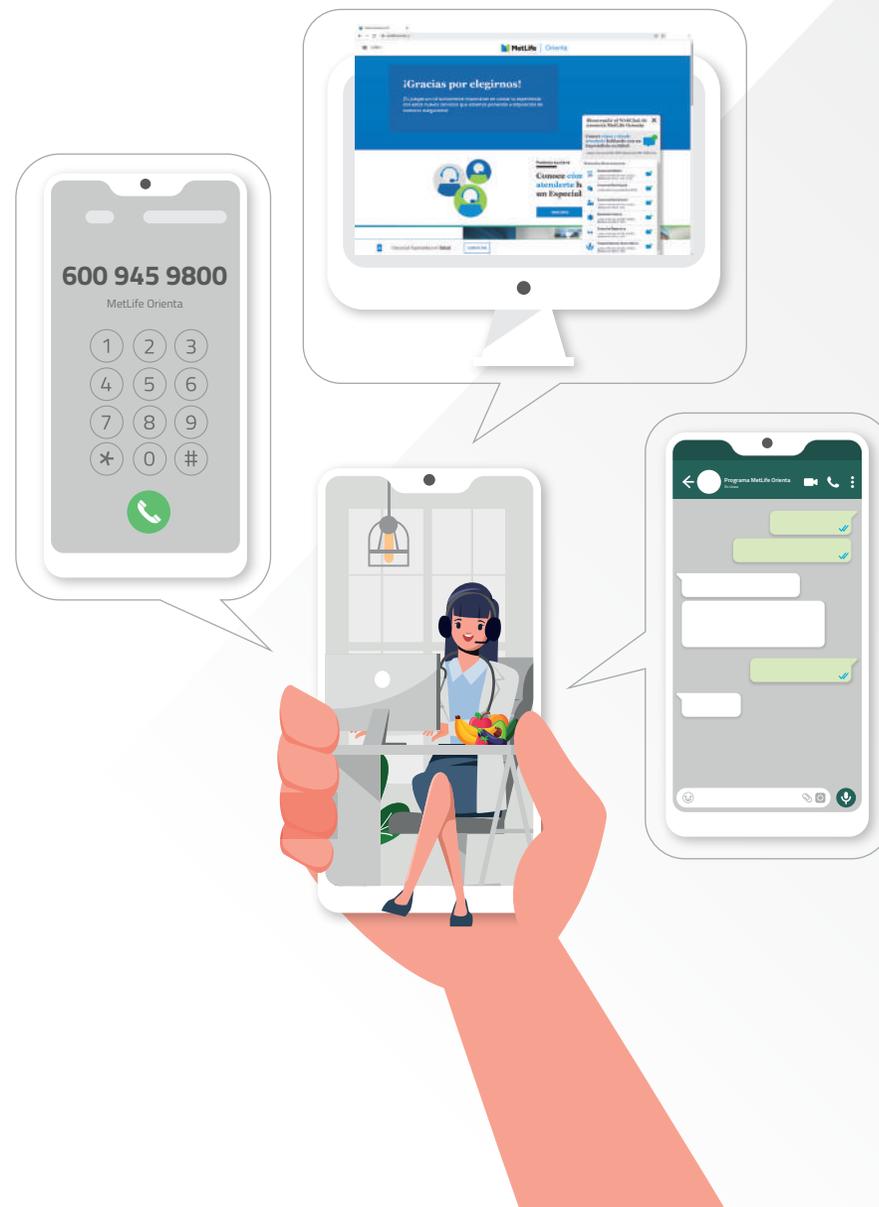
WhatsApp:
+56 9 9974 8114

Horario de atención

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs. | **Sábado** 9:00 a 13:00 hrs.

Página web www.metlifeorienta.cl

PROMEDIO DE RECEPCIÓN DE CONSULTA: hasta 3 minutos.
DURACIÓN DE CONSULTA: 20 minutos en promedio.



Programa Deportivo

Asesoría deportiva a través de un **entrenador** a distancia.
Te entregará tips de forma remota, para ejercitarte en el día a día,
indicándote que rutina de ejercicios va con tu estilo de vida.



Llama al:
600 945 9800
Opción 4



WhatsApp:
+56 9 9969 5506

Horario de atención

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs. | **Sábado** 9:00 a 13:00 hrs.

Página web www.metlifeorienta.cl

PROMEDIO DE RECEPCIÓN DE CONSULTA: hasta 3 minutos.
DURACIÓN DE CONSULTA: 20 minutos en promedio.



Programa de Acompañamiento de Pacientes Crónicos y Telemonitoreo

Si tienes una enfermedad crónica, te entregamos toda la información que necesites para mejorar tu salud.



Llama al:
600 945 9800
Opción 5



WhatsApp:
+56 9 9968 7935

Horario de atención

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | **Sábado** 9:00 a 13:00 hrs.

Página web www.metlifeorienta.cl

PROMEDIO DE RECEPCIÓN DE CONSULTA: hasta 3 minutos.
DURACIÓN DE CONSULTA: 40 minutos en promedio.



Programa de Hospitalización domiciliaria

Recibe asistencia médica ante cualquier emergencia, tratamiento de enfermedades o necesidad de hospitalización, desde la comodidad de tu casa.



Llama al:
600 945 9800
Opción 6



WhatsApp:
+56 9 9974 6379

Horario de atención

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | **Sábado** 9:00 a 13:00 hrs.

Página web www.metlifeorienta.cl

PROMEDIO DE RECEPCIÓN DE CONSULTA: hasta 3 minutos.
DURACIÓN DE CONSULTA: 30 minutos en promedio.





Clientes

 **MetLife** | Orienta

 600 945 9800



IVR (Respuesta de Voz Interactiva)

ORIENTACIÓN



Brindará toda la orientación e información necesaria para facilitar la navegación del usuario a través de los beneficios.

CONSULTAS



Brindará la atención profesional a diferentes consultas médicas, que pueden ser la primera atención o seguimiento.

PROGRAMAS



Brindará la atención de seguimiento de pacientes crónicos, que puede ser la primera atención o seguimiento.

Según la necesidad del cliente, se lo derivará a los diferentes beneficios de este **centro médico virtual**.



 **MetLife** | Orienta