

ESPECIAL OCTUBRE 2019

PULSO CIUDADANO: CRISIS EN CHILE

Evaluación de las manifestaciones, medidas del Gobierno,
desempeño de las instituciones y percepción de la militarización.

24/10/2019



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

NORMA ISO 20252



Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la norma ISO 20.252, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.



ANTECEDENTES



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

ANTECEDENTES

- **Activa Research** con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar una edición especial del **Pulso Ciudadano**, un estudio de opinión, utilizando una metodología de entrevistas on line por medio de un Panel Online representativo a nivel nacional.
- La muestra mensual es de **2.090 casos** con cobertura nacional.
- Esta medición corresponde a **una edición especial del Pulso**.
- Los temas estudiados son:
 - ✓ Evaluación de las manifestaciones
 - ✓ Evaluación medidas del Gobierno
 - ✓ Desempeño de las instituciones
 - ✓ Percepción de la militarización
 - ✓ Motivaciones del descontento





METODOLOGÍA



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

METODOLOGÍA



Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 194 comunas a nivel nacional
Diseño Muestral	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 2.090 entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 2,1%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
Selección Muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Instrumento de medición	Cuestionario de 13 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado entre el 22 al 23 de Octubre 2019
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa Research.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa Research.



TAMAÑO Y SEGMENTACIÓN MUESTRAL



Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	ABC1	375	5,1%
	C2	820	3,4%
	C3	482	4,5%
	DE	413	4,8%
EDAD	18 - 30	767	3,5%
	31 - 40	613	4,0%
	41 - 50	384	5,0%
	51 - ++	326	5,4%
GÉNERO	Hombre	530	4,3%
	Mujer	1560	2,5%
ZONA	Metropolitana	1344	2,7%
	Norte	159	7,8%
	Centro	277	5,9%
	Sur	310	5,6%
Total		2.090	2,1%

Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008. Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

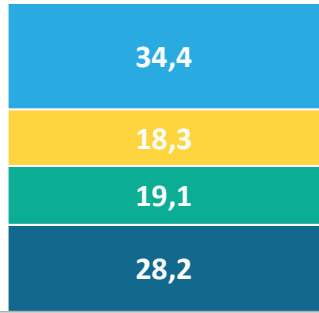
(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.



PERFIL DE PONDERACIÓN

EDAD

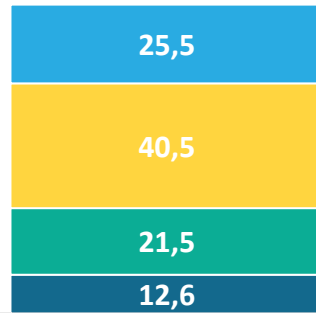
■ 51 o más ■ 41 - 50 ■ 31 - 40 ■ 18 - 30



EDAD

ZONA

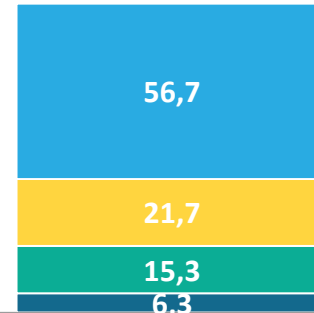
■ Sur ■ RM ■ Centro ■ Norte



ZONA

GSE

■ D ■ C3 ■ C2 ■ C1



GSE

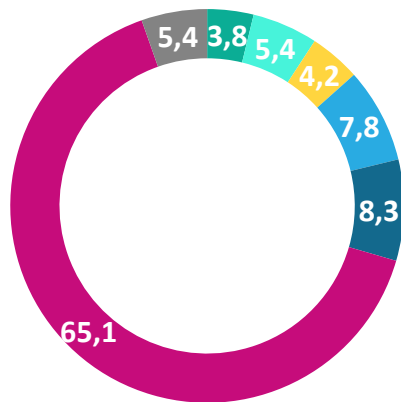
GÉNERO



POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?...

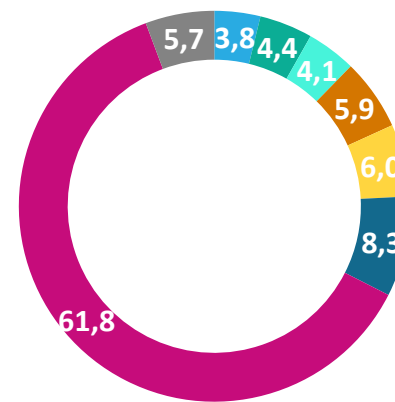
■ Izquierda
■ Centro izquierda
■ Centro
■ Centro Derecha
■ Derecha
■ Sin Posición Política
■ No sé



IDENTIFICACION CON COALICIÓN POLÍTICA

¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

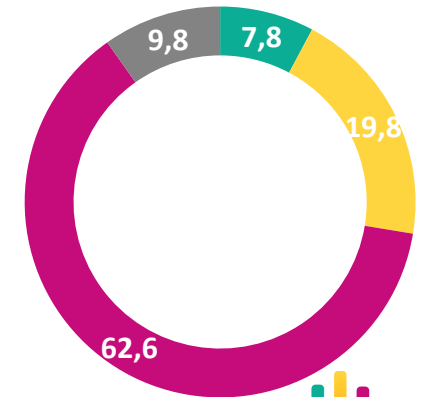
■ Acción Republicana (Jose Antonio Kast)
■ Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)
■ Ex Nueva Mayoría (PS – PPD – PRSD – PC)
■ DC (Democracia Cristiana)
■ Frente Amplio
■ Independiente
■ Ninguna
■ No sabe / No responde



POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO

¿Usted se define como partidario del Gobierno actual u opositor del Gobierno actual..?

■ Partidario del gobierno
■ Opositor del gobierno
■ NI partidario, ni opositor, independiente
■ No Sabe/No Responde





EVALUACIÓN MANIFESTACIONES



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH



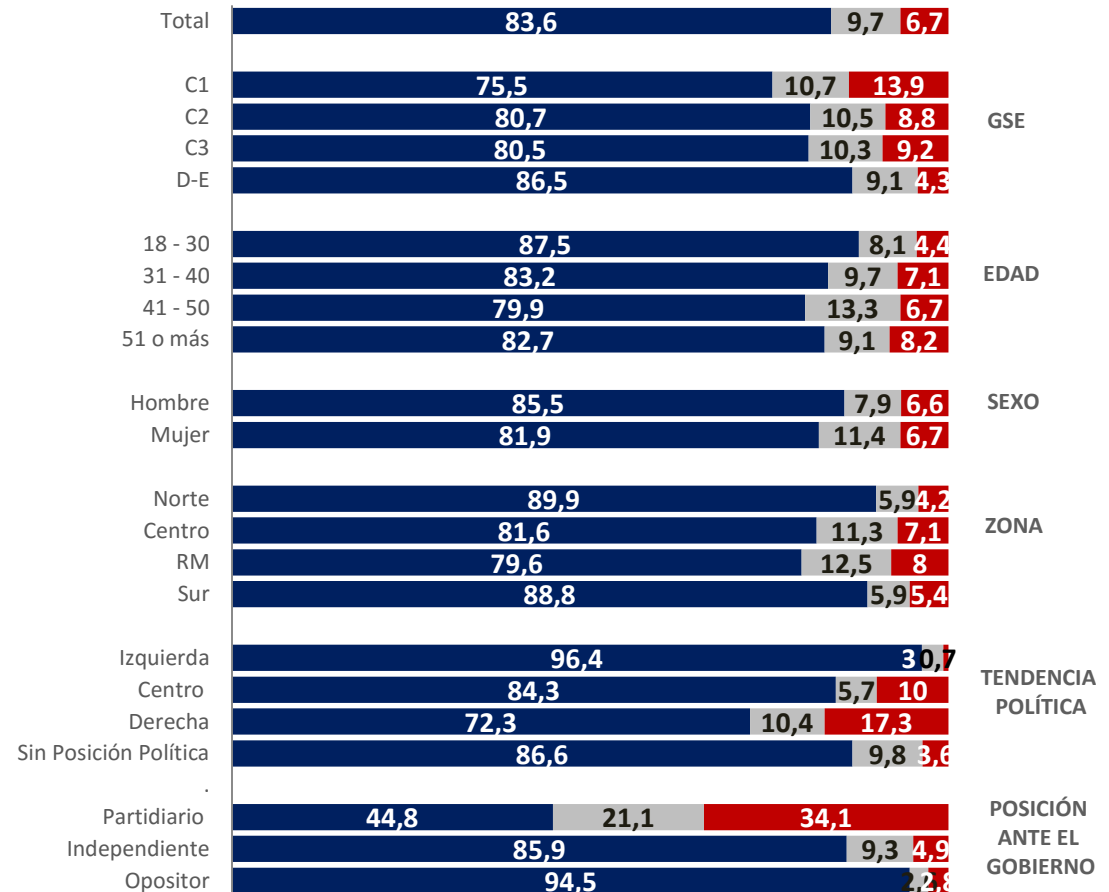
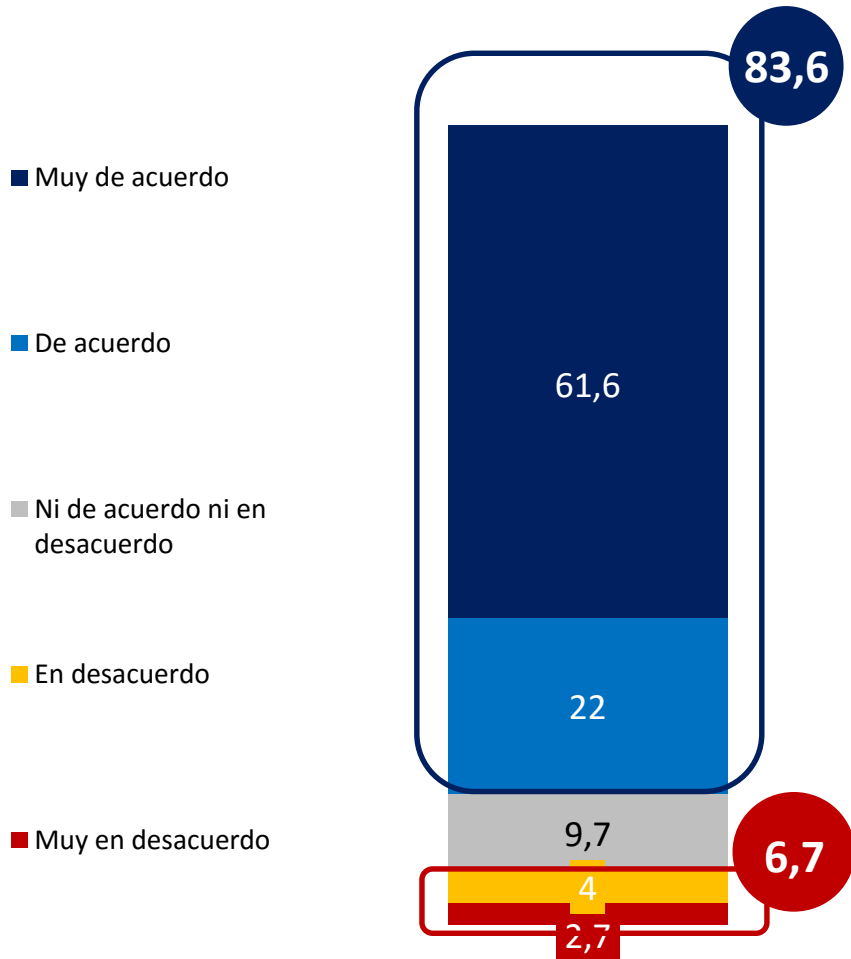
Nivel de acuerdo sobre las manifestaciones y protestas de la ciudadanía

Considerando la situación que está atravesando el país, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las manifestaciones y protestas que está desarrollado la ciudadanía?



APERTURA POR SEGMENTOS

- Muy de acuerdo/De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo/En desacuerdo

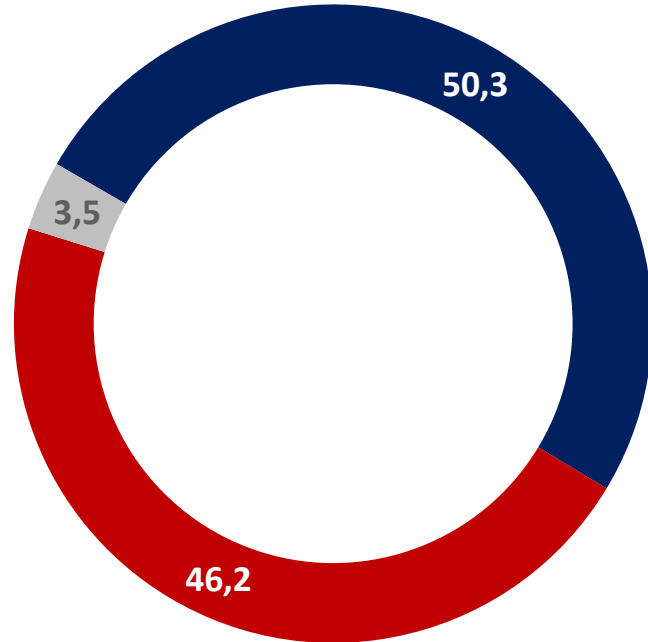




Percepción del tipo de manifestaciones y protestas que se han desarrollado

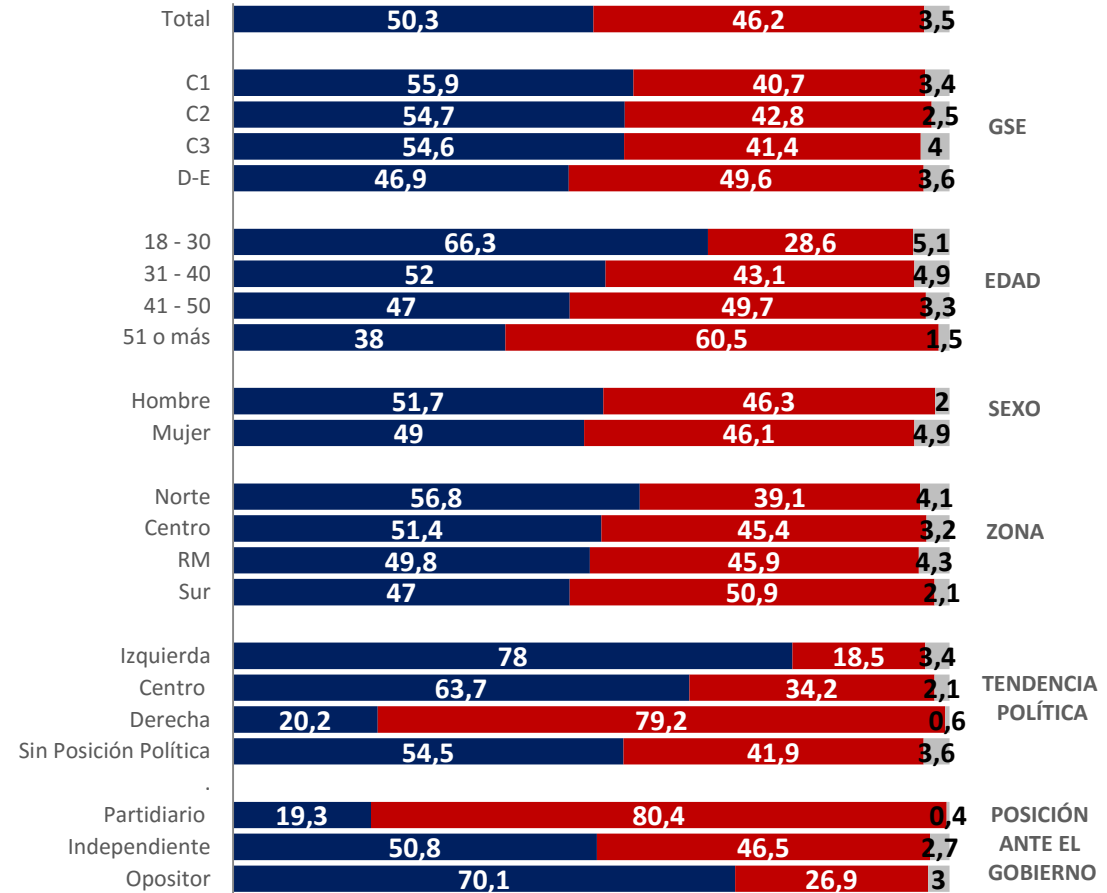
Usted diría que estas manifestaciones y protestas que se han desarrollado, han sido...

- Mayoritariamente pacíficas
- Mayoritariamente con actos delictuales y vandálicos
- Ns/Nr



APERTURA POR SEGMENTOS

- Mayoritariamente pacíficas
- Mayoritariamente con actos delictuales y vandálicos
- Ns/Nr

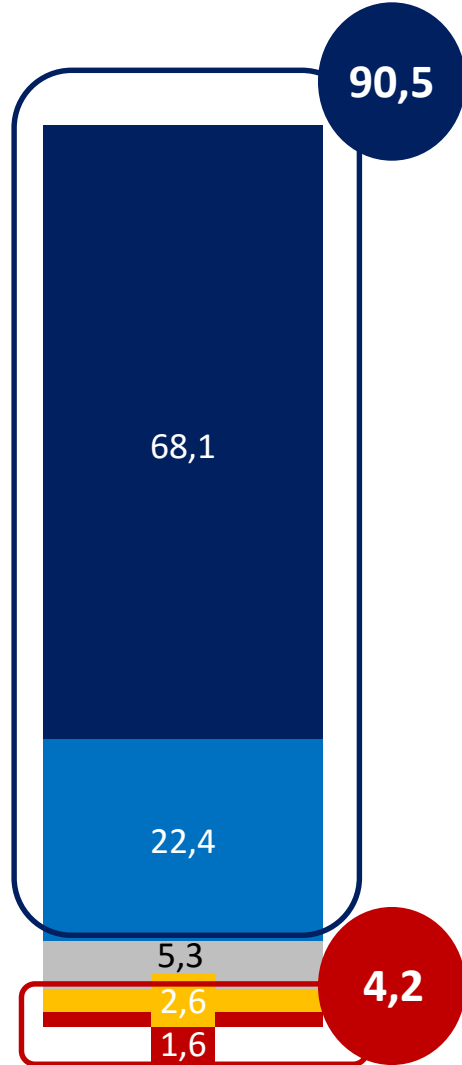




Nivel de acuerdo sobre las demandas sociales por medios pacíficos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que la ciudadanía pueda hacer demandas sociales por medio de protestas y manifestaciones pacíficas?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo



APERTURA POR SEGMENTOS

- Muy de acuerdo/De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo/En desacuerdo

Segmento	Muy de acuerdo/De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Muy en desacuerdo/En desacuerdo
Total	90,5	5,3	4,2
GSE			
C1	89,1	3,4	7,5
C2	92,2	2,9	4,9
C3	90,8	4,6	4,6
D-E	90,1	6,4	3,5
EDAD			
18 - 30	90,5	4,5	5,1
31 - 40	87,9	6,4	5,7
41 - 50	92,3	4,4	3,3
51 o más	91	5,9	3,1
SEXO			
Hombre	93,3	2,9	3,8
Mujer	87,9	7,6	4,5
ZONA			
Norte	94,1	3,8	3,1
Centro	90,6	6,2	3,2
RM	87,7	6,7	5,6
Sur	93,1	3,3	3,7
TENDENCIA POLÍTICA			
Izquierda	96,9	1,2	1,2
Centro	94	0,8	2,8
Derecha	89,7	6	4,3
Sin Posición Política	91,2	5,6	3,2
POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO			
Partidario	77,8	13,7	8,5
Independiente	91,6	4,8	3,6
Opositor	95,5	0,4	1,1



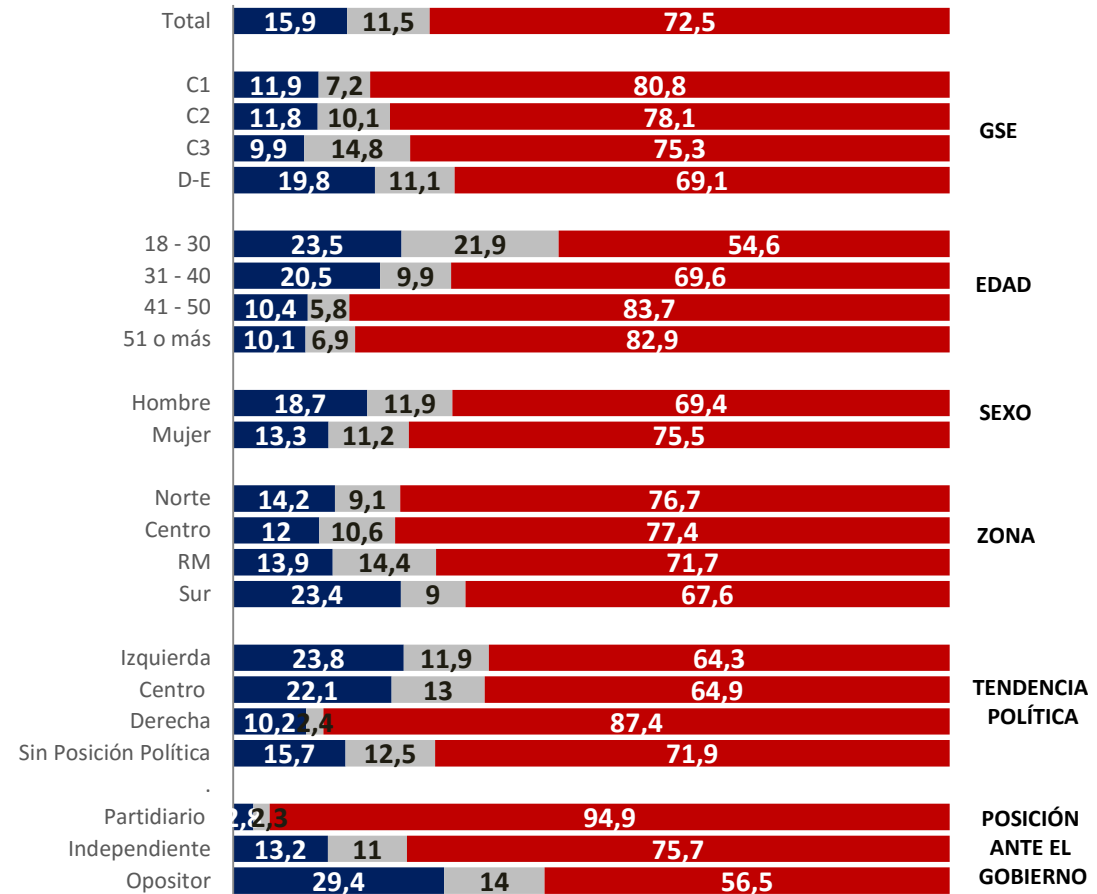
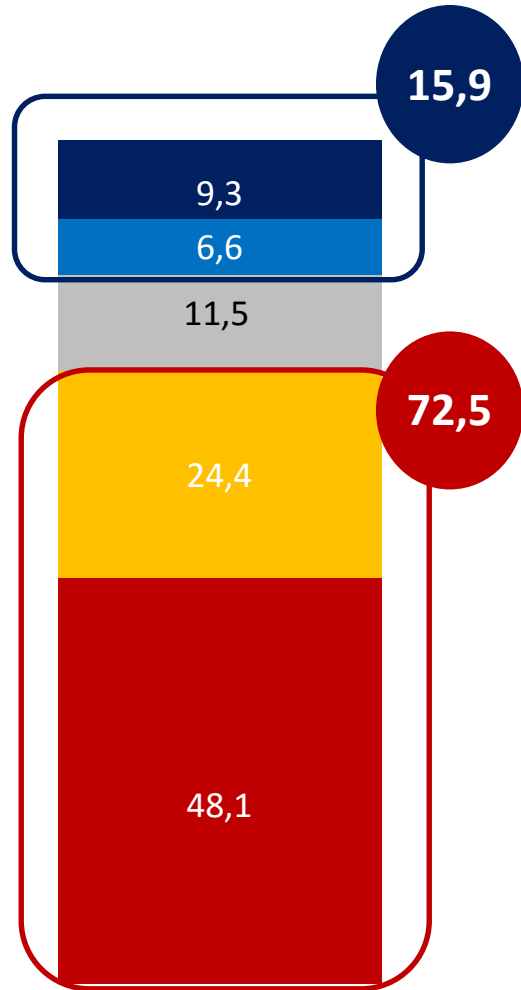
Nivel de acuerdo sobre las demandas sociales por medios violentos o delictuales

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que la ciudadanía pueda hacer demandas sociales por medio de métodos violentos y delictuales?

APERTURA POR SEGMENTOS

- Muy de acuerdo/De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo/En desacuerdo

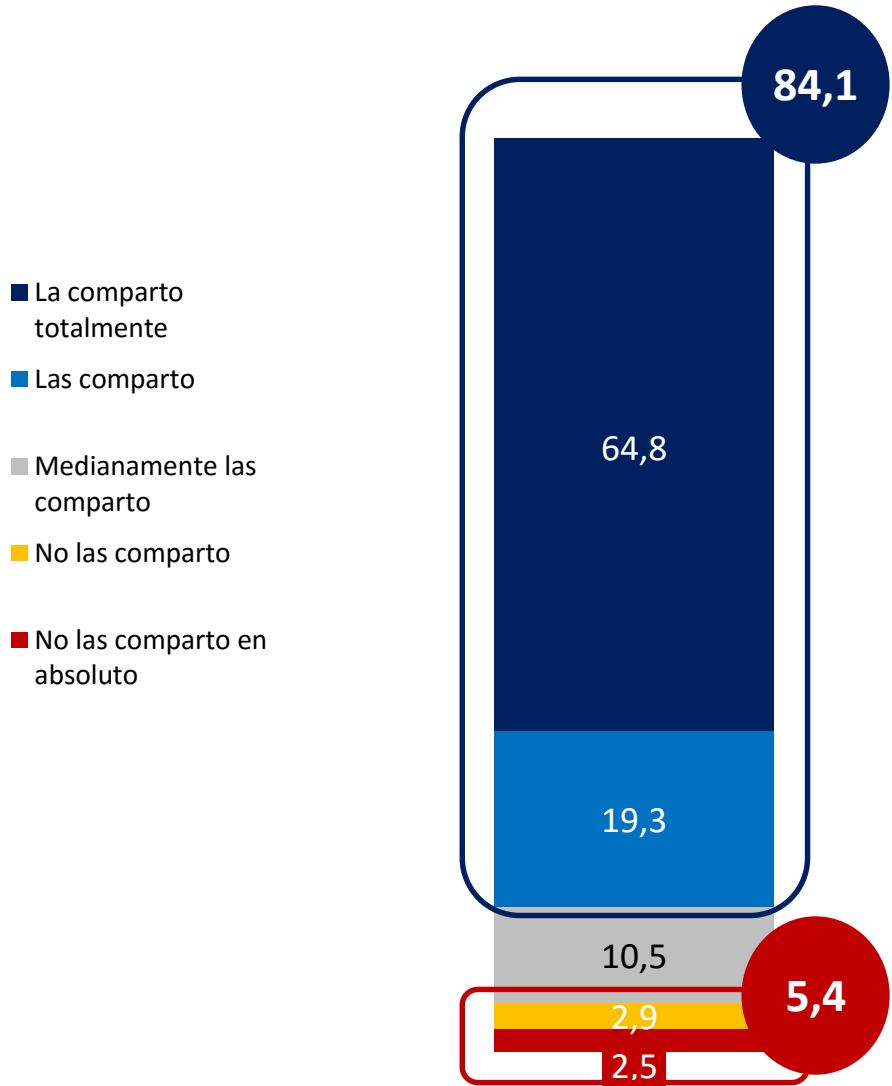
- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo





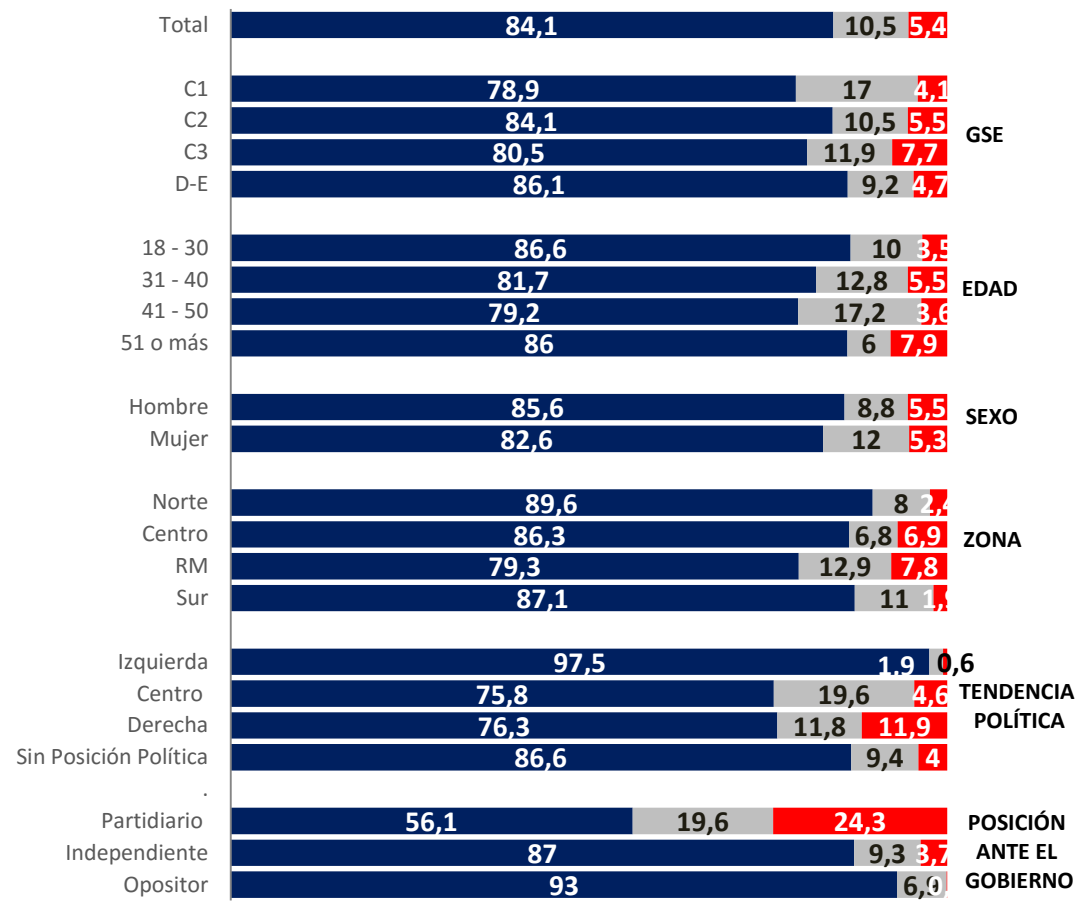
Nivel en que se comparte las motivaciones que han generado el movimiento ciudadano

¿Qué tanto comparte usted las motivaciones que han generado estas manifestaciones y protestas en el país?



APERTURA POR SEGMENTOS

- La comparto totalmente/Las comparto
- Medianamente las comparto
- No las comparto en absoluto/No las comparto



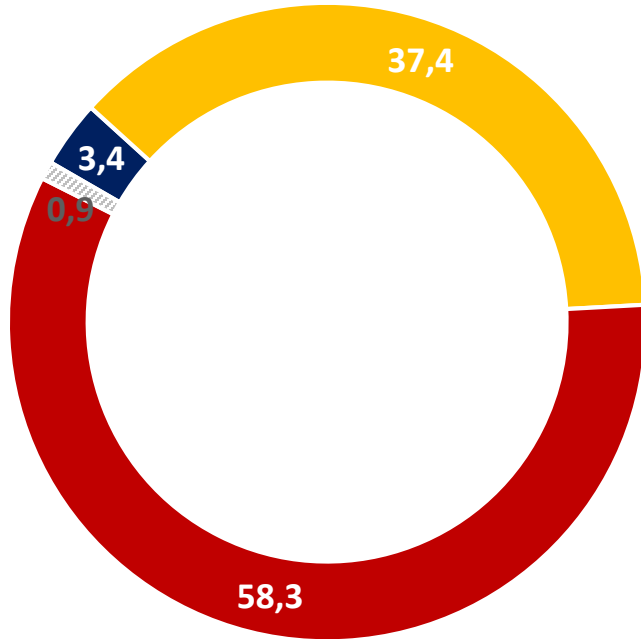


Percepción de cómo ha reaccionado el Gobierno frente a las manifestaciones

¿Cómo considera usted que ha reaccionado el Gobierno frente a esta crisis?



- Ha reaccionado rápidamente en dar soluciones
- Ha reaccionado lentamente en dar soluciones
- No ha reaccionado en dar soluciones
- ▨ Ns/Nr



APERTURA POR SEGMENTOS

- Ha reaccionado rápidamente en dar soluciones
- Ha reaccionado lentamente en dar soluciones
- No ha reaccionado en dar soluciones

Segmento	Ha reaccionado rápidamente en dar soluciones	Ha reaccionado lentamente en dar soluciones	No ha reaccionado en dar soluciones
Total	3,4	37,4	58,3
GSE			
C1	4,7	42,2	52,7
C2	5,5	41,8	52
C3	4,1	36,1	58,6
D-E	7,5	36,3	60,5
EDAD			
18 - 30	4,1	39,9	54,8
31 - 40	3,3	32,6	65
41 - 50	2,8	29,7	66,8
51 o más	4,4	42,2	53
SEXO			
Hombre	3	39,6	57,4
Mujer	3,8	35,4	59,2
ZONA			
Norte	3,8	24,5	70,2
Centro	3,9	44,3	53,3
RM	5,6	35,9	57,9
Sur	1,1	40,5	57,3
TENDENCIA POLÍTICA			
Izquierda	4,1	29,2	66,5
Centro	6,2	51,1	42,7
Derecha	5,7	64,1	29,8
Sin Posición Política	2,7	30,3	66,1
POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO			
Partidario	15,3	64	20,6
Independiente	2,7	37,7	59
Opositor	5	26,4	73

* No se considera los No Sé





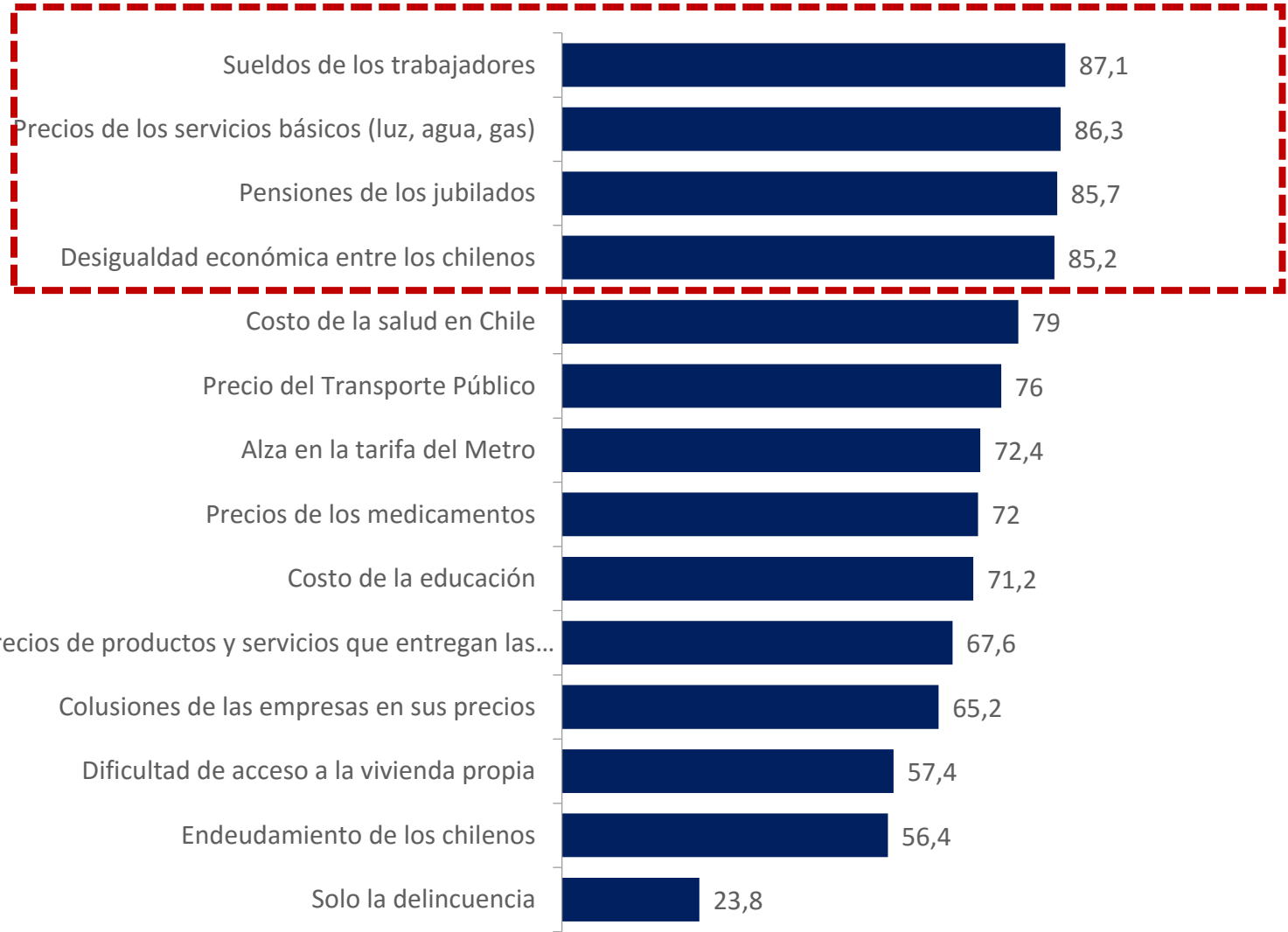
MOTIVACIONES DEL DESCONTENTO





Principales motivaciones que han generado las manifestaciones o protestas

¿Cuáles considera usted que son las principales motivaciones que han generado estas manifestaciones y protestas?





Principales motivaciones que han generado las manifestaciones o protestas

¿Cuáles considera usted que son las principales motivaciones que han generado estas manifestaciones y protestas?



% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA				POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO		
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidario	Independiente	Opositor
Sueldos de los trabajadores	87,1	81,2	85,8	86,9	88,3	87,5	87,2	88,8	85,9	86,5	87,8	91,3	85,8	85,4	88,9	90,3	89,8	80,9	88,1	70,5	88,8	91
Precios de los servicios básicos (luz , agua , gas)	86,3	80,5	86,3	84,3	87,8	85,2	88,4	85,9	86,4	86,9	85,8	89,4	85,6	86,2	85,6	72	93,4	81,6	88,9	65,9	90,7	83,9
Pensiones de los jubilados	85,7	89,8	90,1	86,1	83,8	87,8	89	89,3	80,1	81,5	89,6	92,2	88,1	88,7	75,5	82,1	92,9	63,4	90,6	74,4	86,6	88,4
Desigualdad económica entre los chilenos	85,2	84,3	88,2	88,7	83,2	84,5	86,5	79,1	88,5	86,4	84,2	85,4	89,4	82,6	85,9	86,5	94,1	85,7	84,9	84,4	85,8	87,6
Costo de la salud en Chile	79	83,4	84,6	83,9	75,1	81,8	76,9	80,1	77,2	73,7	84	88,5	83,4	83,8	62,8	79,6	92	61,7	82,1	69,3	78,4	84,5
Precio del transporte público	76	70,1	76,1	76,6	76,5	77,9	72,3	74,4	77,4	72,1	79,8	77,4	69	81,3	72,9	74,2	84	76,5	75,2	56,1	76	83,2
Alza en la tarifa del metro	72,4	60,1	67,2	72	75,4	74	75,6	62	75	73,3	71,6	69,1	67,3	77,8	70	57,7	78,8	75,5	73	57,1	73,9	71,9
Precios de los medicamentos	72	75,2	75,9	75,9	69	74,6	70,7	72,3	70,3	69,2	74,6	79,9	78,7	75,9	56,1	62,8	83,1	57,2	75,6	59,3	72,5	73,7
Costo de la educación	71,2	71,3	74,4	77,2	68,1	75,2	69,3	74,9	67,1	66,6	75,7	83,5	75,1	73,9	57,7	68,2	86,7	53,6	74,7	53,2	71	80,3
Abuso en precios de productos y servicios que entregan las empresas	67,6	58,6	64,6	63,1	71,2	66,8	69,4	62,3	70,1	73,7	61,8	66,4	69,4	62,6	74,7	55,1	84,9	66,9	68,8	44,5	72,3	67,9
Colusiones de las empresas en sus precios	65,2	60,2	69,9	69,1	62,9	68,9	61,7	64,4	64,4	64,6	65,7	70,7	71,3	65,8	56,2	55,7	84,4	50,1	68,7	48,4	66,7	71,8
Dificultad de acceso a la vivienda propia	57,4	42,1	52	57,8	60,4	60,2	60,7	55,5	54,3	60	55	70,1	45,3	57	62	47,5	56,8	54,1	59,7	37,2	58,7	63,3
Endeudamiento de los chilenos	56,4	58,6	61,9	60,7	53,1	62,8	51,3	56,2	54,1	57,2	55,7	68,7	61,9	56,7	45,3	45,3	68,2	46,5	59,4	41,5	57,9	58,7
Solo la delincuencia	23,8	16,5	20,3	27	24,2	19,6	21,3	23,5	28,7	26	21,6	39,2	26,6	24,6	12,5	19,2	29,5	18,1	25	22,9	24	21,2



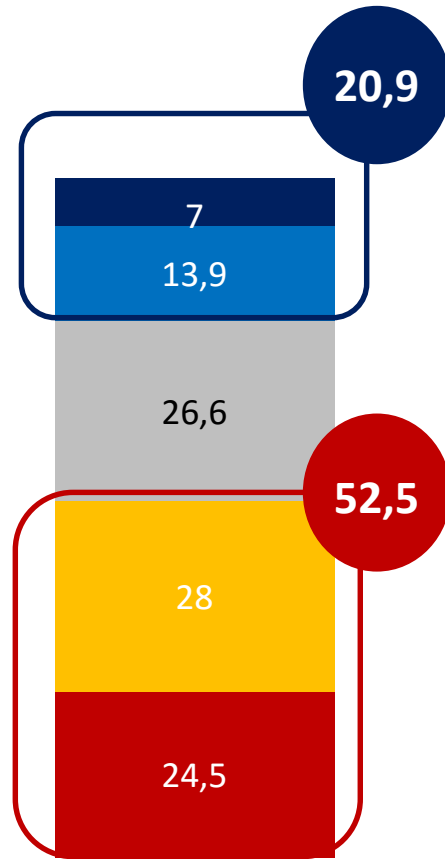
Sensaciones y sentimientos ante la situación actual del país

¿Qué sensaciones o sentimientos le ha generado la crisis que se está viviendo?



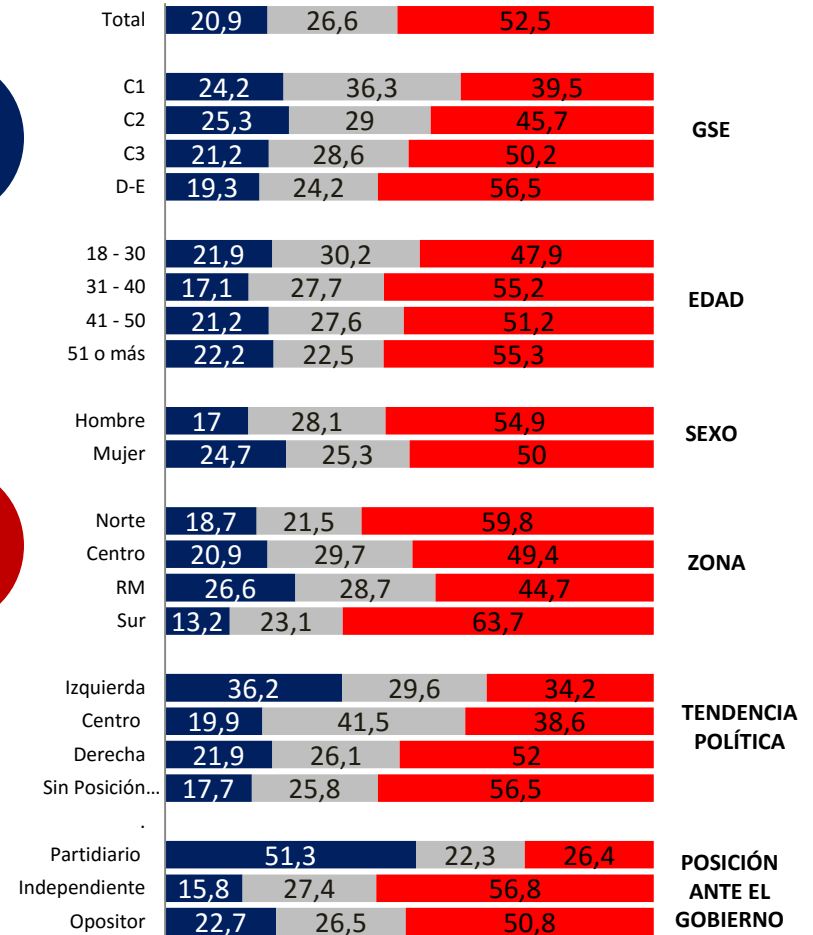
¿Qué tanta confianza tiene usted en que Chile y sus políticos superarán este momento de crisis?

- Mucha confianza
- Confianza
- Mediana confianza
- Poca confianza
- Nula confianza



APERTURA POR SEGMENTOS

- Mucha confianza/Confianza
- Mediana Confianza
- Nada confianza/Poca confianza





Sensaciones y sentimientos ante la situación actual del país

¿Qué sensaciones o sentimientos le ha generado la crisis que se está viviendo?



% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA				POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO		
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidario	Independiente	Opositor
Rabia	53,3	50,1	56,2	54,5	52,5	58,3	51,8	47,7	53,1	56,1	50,6	52,4	59,4	52	50,7	38	48,4	46,1	58,3	60,6	55,7	50,3
Inseguridad	50,4	49,6	52,5	55,2	48,1	43,3	49,6	42,7	60,9	48,4	52,4	45,4	49,1	52,1	51,5	35,7	37,2	74,3	47,3	62,9	52,6	40,6
Tristeza	49,3	56,8	51,7	51,9	46,8	43	55,2	57,4	46,8	49,8	48,8	48,7	54	49,3	45,6	44,2	46	45	51,3	59,1	50,9	43,8
Esperanza	33,5	29,6	32	34,5	34	39,6	30,2	32,8	30,7	37,4	29,7	36,5	42,7	30,4	29,2	41,7	58,1	22,5	34,2	14,3	35,6	40,6
Reflexión	32,1	45,7	41,2	34	27,4	41,6	29,2	26,7	28,7	31,5	32,6	39,3	30	33	28,8	34,8	63,7	25,2	31,9	32,6	32,1	37,9
Miedo	30,7	27,3	32,1	31,7	30,3	29,8	34	30,9	29,4	24,6	36,5	33,8	20,9	31	36,8	20,5	27,8	49,5	27,1	40,7	30,5	23,3
Angustia	28,1	32,6	34	27,8	26,2	29,9	32,5	23	27	20	35,9	24,7	22,8	34,4	24,4	15	33	29,7	29,4	35,4	29,5	19,3
Frustración	27,8	24,7	30,4	26,2	28,1	29,2	28,9	22,2	29	22,8	32,6	24,6	24,4	30,1	28,5	12,7	36,9	30,9	28,6	33,6	28,3	24,8
Solidaridad	26,2	27,1	27,9	25,3	25,9	31,5	18,9	32,4	22,5	32,4	20,2	26,6	33,8	24,5	22,3	32,6	49	15,2	27,5	14,1	26,6	32,8
Desesperanza	18,6	23,1	18,8	23	16,4	13,7	22,9	21,2	18,9	18,3	18,9	14,4	23,5	21,5	11,9	14,2	26,7	28,5	16,2	26,6	17,7	18,1
Optimismo	18,2	14,4	22,9	23,8	15,3	27,2	17,2	16,4	12,4	19,9	16,6	25,9	21,9	18,3	11,2	15,5	30,7	6,8	20,9	17,7	16,7	27,2
Alegría	5,8	6,6	8,9	6,8	4,5	12,3	5,2	1,8	2,9	7,2	4,5	8,1	5,9	7,3	2,1	10	9	3,6	5,7	6	4,7	9,4





MILITARIZACIÓN

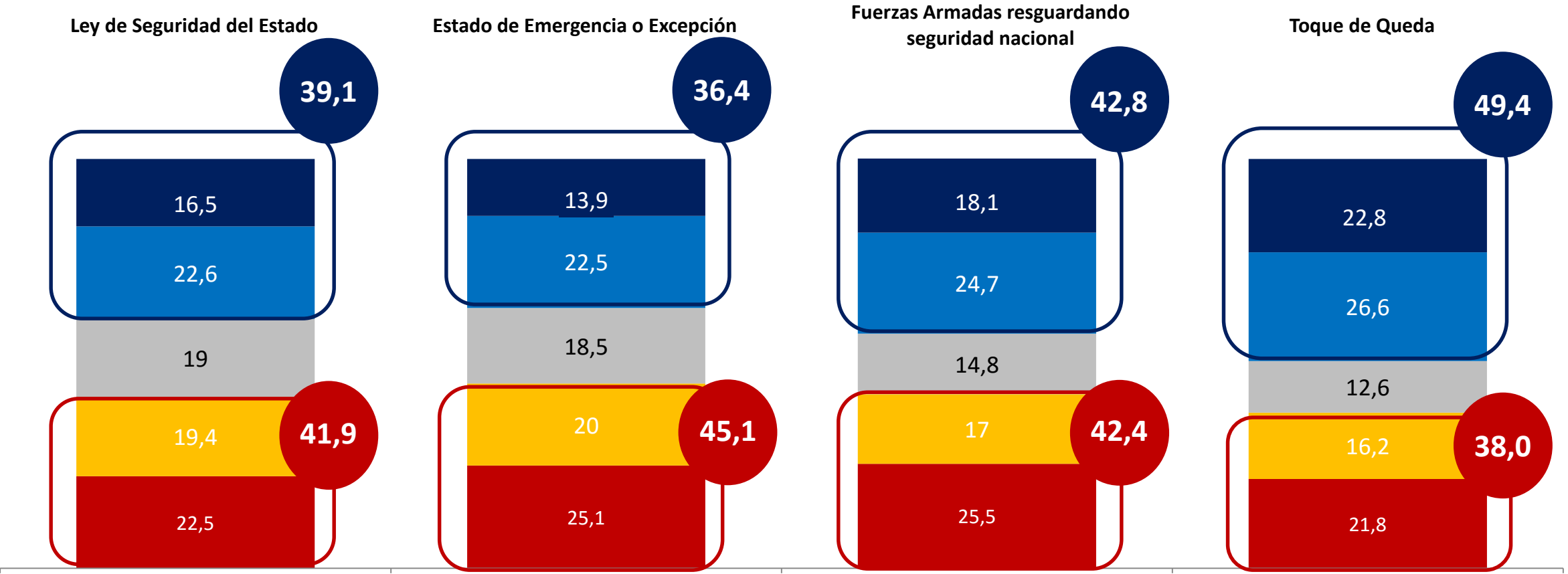


PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH



Nivel de acuerdo de las diferentes medidas optadas por el Gobierno para enfrentar la situación actual



¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que el gobierno aplicara la Ley de Seguridad del Estado como medida para controlar la situación que se vive?2

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que el gobierno declare estado de Emergencia o Excepción, nombrando a un general de ejército a cargo del control de la seguridad?

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que Fuerzas Armadas (Ejército, Marina) estén en las calles para resguardar la seguridad nacional?

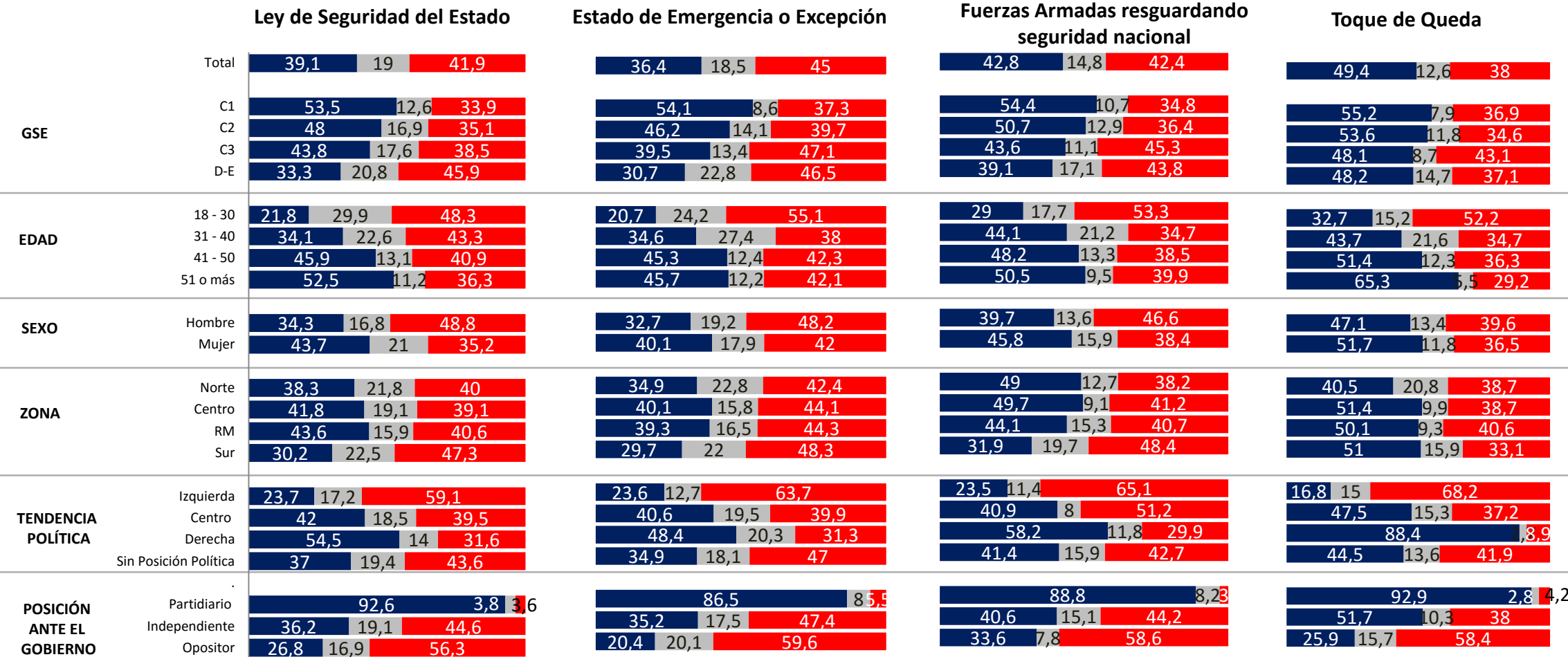
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la medida de decretar Toque de Queda en Santiago y principales ciudades del país para controlar la situación?

■ Muy de acuerdo
 ■ De acuerdo
 ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 ■ En desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo





Nivel de acuerdo de las diferentes medidas optadas por el Gobierno para enfrentar la situación actual



¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que el gobierno aplicara la Ley de Seguridad del Estado como medida para controlar la situación que se vive?

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que el gobierno decrete estado de Emergencia o Excepción, nombrando a un general de ejército a cargo del control de la seguridad?

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que Fuerzas Armadas (Ejército, Marina) estén en las calles para resguardar la seguridad nacional?

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la medida de decretar Toque de Queda en Santiago y principales ciudades del país para controlar la situación?

■ De acuerdo+Muy de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni de en desacuerdo ■ Muy en desacuerdo+En desacuerdo





EVALUACIÓN MEDIDAS GOBIERNO

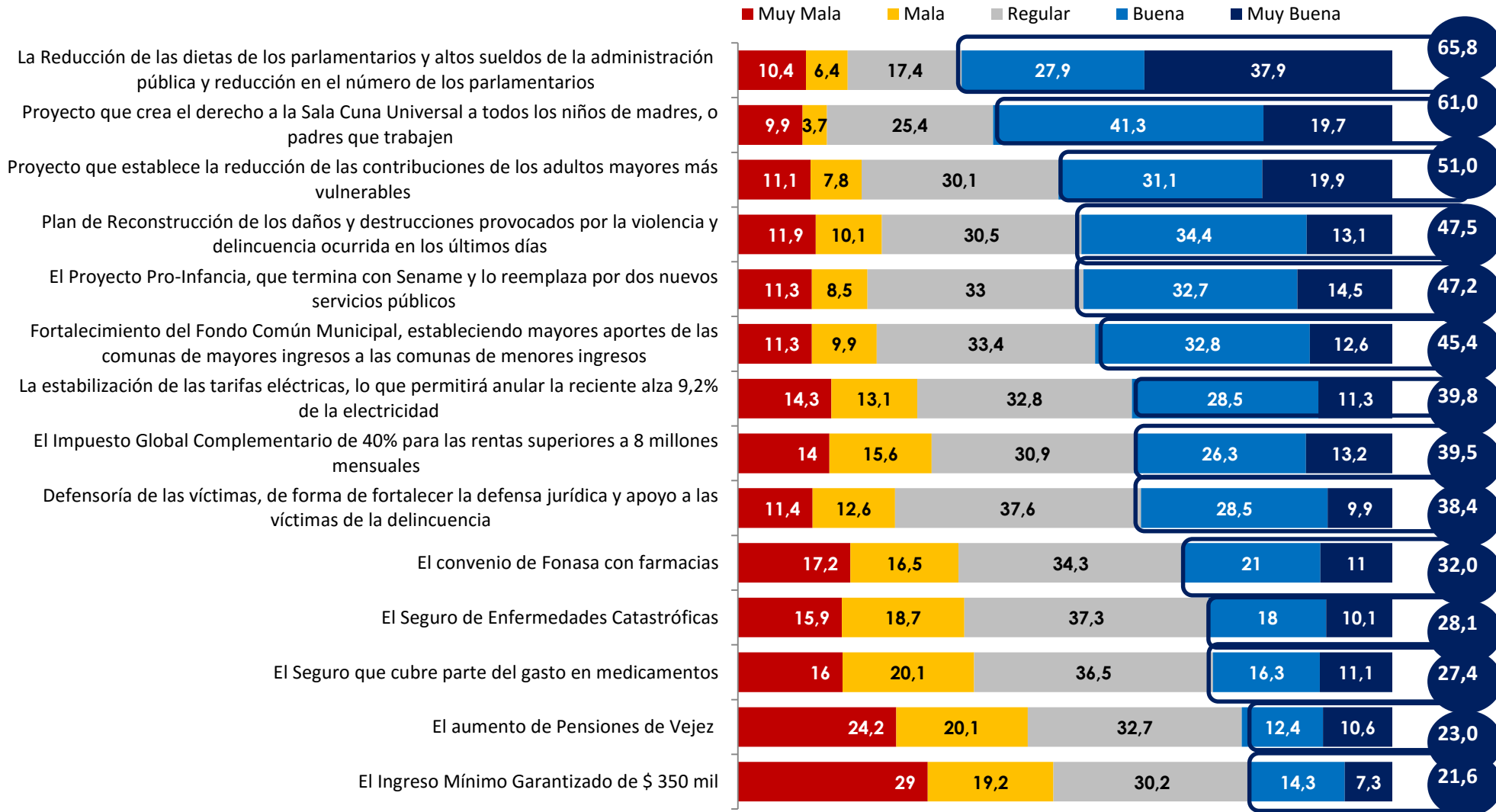


PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH



Evaluación medidas propuestas por el presidente Sebastián Piñera

El martes 22 de octubre el presidente Sebastián Piñera anunció una serie de medidas para responder a las demandas ciudadanas manifestadas en estos días de movilizaciones y protestas. Si tuviera que evaluar entre las principales medidas, cómo evaluaría...





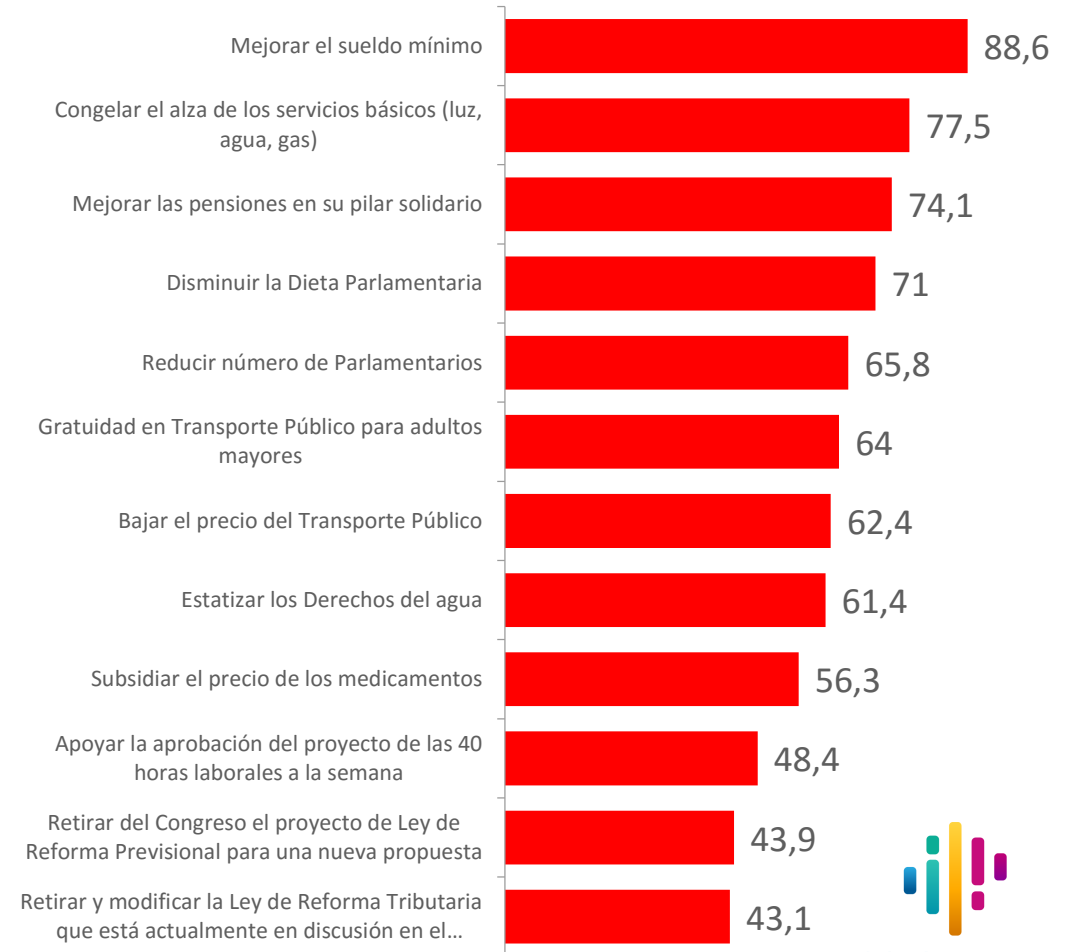
Medidas que debería tomar el Gobierno para superar la situación actual y la situación económica de la ciudadanía



A su juicio, ¿Cuáles son las 3 medidas que debería tomar el Gobierno para superar esta crisis?



¿Qué medidas concretas debería tomar el Gobierno para mejorar la situación económica de la ciudadanía?





Medidas que debería tomar el Gobierno para superar la situación actual

A su juicio, ¿Cuáles son las 3 medidas que debería tomar el Gobierno para superar esta crisis?



% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA				POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO		
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidario	Independiente	Opositor
Escuchar las demandas ciudadanas y generar un plan de mejoras	78	74,4	76,4	72,5	81	80,6	77,4	80,6	74,8	81,5	74,7	80,9	75	75,7	82,8	77,2	74,4	78,5	78,4	51,8	84,3	66,8
Reconocer los problemas de desigualdades en Chile	56,1	52,1	54,8	55,8	56,9	48,7	55,2	60,5	60,2	53,2	58,7	57	56,7	52,9	60	47,6	51,8	74,4	53	66,9	55,8	49,2
Llamar a un acuerdo político con todos los partidos de Chile y entender en detalle los malestares de la ciudadanía y definir políticas de solución	45,5	53,4	48,2	50,1	42,2	45,1	43	45,9	47,1	48,2	43,1	51,6	35,6	46,6	49,2	38,3	48,4	61,5	42,3	65,8	46,5	37,6
Proceso constituyente Nueva Constitución	34,3	40,1	42,1	35,7	30,9	42,3	42,4	35,1	22,7	34,1	34,4	31,4	35,2	36,2	31,8	49,7	51,5	19,1	35,7	20,4	32,6	50,4
Realizar un cambio de Gabinete	28,1	28,5	24,8	32,3	27,4	35	28,3	24,3	24,4	27,7	28,6	37,3	26,4	30,6	21,2	30,2	38,5	19,8	29,4	22,9	25,8	36,9
Controlar con firmeza los actos de violencia y delictuales que se están viviendo	25,8	25,8	26,2	25,5	25,9	15,9	21	27,7	35,6	23,6	28	14,1	34,7	24,1	26,9	14,8	24,2	25,4	26,6	53,6	23,7	18,6
Terminar con el Estado de Excepción	17,8	13,9	19,8	18,8	17,3	21,4	14	18,6	16,5	15,4	20,1	18,8	23,6	17,5	12,9	32,1	6,3	1,8	21,2	3,2	16,4	30,8
Arreglar con urgencia el sistema de transporte Metro	14,4	11,9	7,6	9,3	18,4	10,9	18,8	7,2	18,6	16,4	12,4	8,9	12,8	16,4	15,1	10,1	4,8	19,4	13,4	15,4	14,9	9,8





Medidas que debería tomar el Gobierno para mejorar la situación económica de la ciudadanía

¿Qué medidas concretas debería tomar el Gobierno para mejorar la situación económica de la ciudadanía?



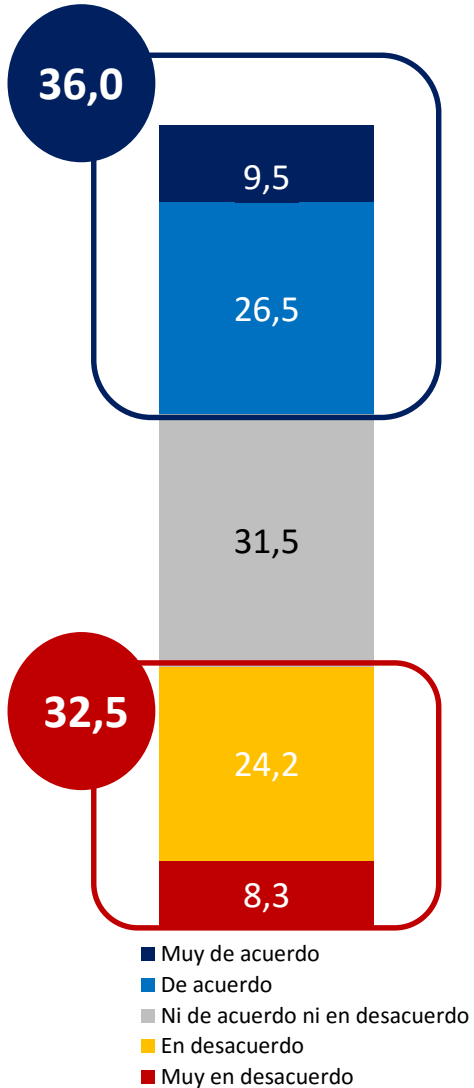
% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA				POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO		
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidario	Independiente	Opositor
Mejorar el sueldo mínimo	88,6	80,3	80,8	88,8	91,6	88,3	92,5	85,6	88,4	89	88,2	86,6	93,5	86,6	88,7	87	88,3	88,4	89,5	85	89,3	88,5
Congelar el alza de los servicios básicos (luz, agua, gas)	77,5	71,5	82,1	78,2	76,7	74,5	84,6	76,3	76,6	75,6	79,3	69,7	76,9	74,7	86,2	79,3	79,9	77,3	78,2	64,9	78,5	80
Mejorar las pensiones en su pilar solidario	74,1	74,8	71,1	75,5	74,3	77,1	75,7	75,7	69,9	73,3	74,9	77,5	75,3	73,9	71,9	77,8	84,2	52,5	78,2	61,8	74,7	81,6
Disminuir la Dieta Parlamentaria	71	77,6	80,8	78,1	65	68,9	72,6	75,7	69,5	66,4	75,5	70,7	76,9	75,7	58,8	68,1	73,7	55,3	76,5	69,1	72,7	71,7
Reducir número de Parlamentarios	65,8	64,8	65,1	68,4	65,1	59,1	67,2	59,2	74,1	68,9	62,9	63	63,4	63,2	73,4	41,4	73	67,1	70,2	58,3	72,6	55,3
Gratuidad en Transporte Público para adultos mayores	64	63,3	63,6	60,2	65,7	61,9	66,9	61,5	65,5	65,9	62,2	66,4	67,7	61,7	63,6	56	67,6	62,5	66,6	54,3	67,2	61
Bajar el precio del Transporte Público	62,4	46,7	60,2	60,5	65,4	59,9	64,1	56,1	66,7	66	58,9	64,4	50,5	65,5	66,4	47,7	54,4	60,5	66,2	34,7	66	60,7
Estatizar los Derechos del agua	61,4	52,7	59,1	63,1	62,4	62,5	66,9	62,2	57,2	66,2	56,9	60,1	57,1	58,9	69,9	60,9	76,7	60,3	63,1	39,4	65,9	65,2
Subsidiar el precio de los medicamentos	56,3	55,3	59,3	56,8	55,4	52,7	59,5	62	54,4	55,5	57	65,2	59,8	59,3	44	54,4	59,7	41,3	60,7	50,6	56,8	56,9
Apoyar la aprobación del proyecto de las 40 horas laborales a la semana	48,4	42,2	45,1	45,4	51,1	54,1	55,1	47,6	40,5	54,7	42,4	43,6	44,5	46,9	56,5	45,4	42,3	40,8	51,8	27,8	49	56,7
Retirar del Congreso el proyecto de ley de reforma previsional para una nueva propuesta	43,9	42,8	46,1	51,3	40,6	38,9	44,7	49,5	44,6	49,9	38,2	51,7	37,7	42,3	48	43,2	51,9	38,9	46	32,2	47,4	46,3
Retirar y modificar la Ley de Reforma Tributaria que está actualmente en discusión en el Congreso	43,1	52,9	53,4	49,6	36,8	50,6	48,1	45,9	32,7	42,3	43,9	48,8	39	50,5	32,1	40	56,1	26,6	47,6	30,9	43,6	49,1



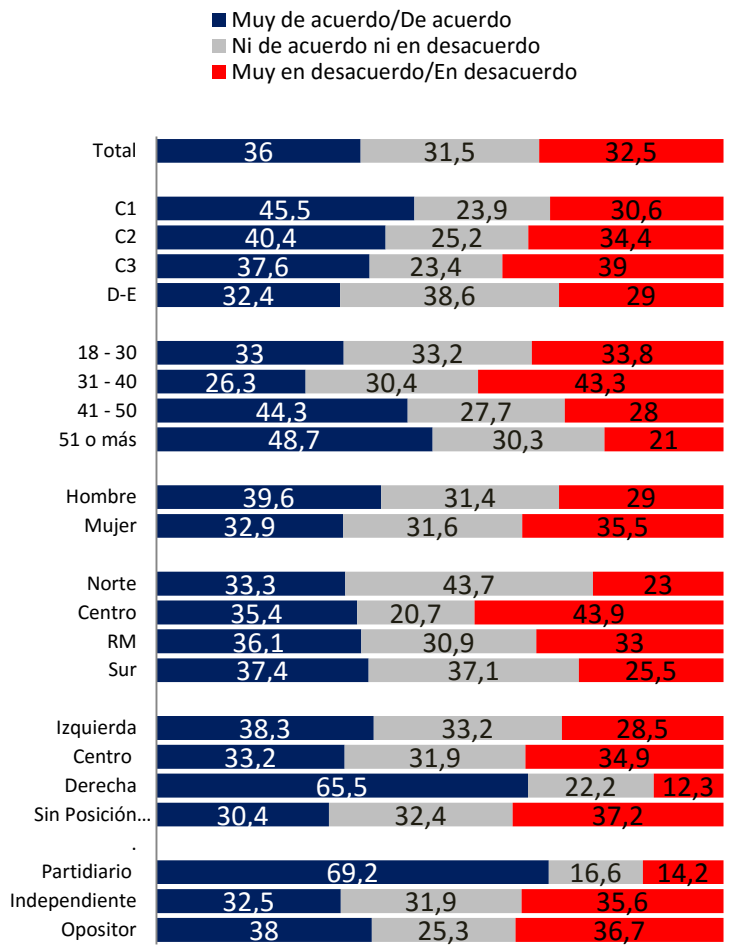


Nivel de acuerdo del paquete de medidas sociales y la inequidad

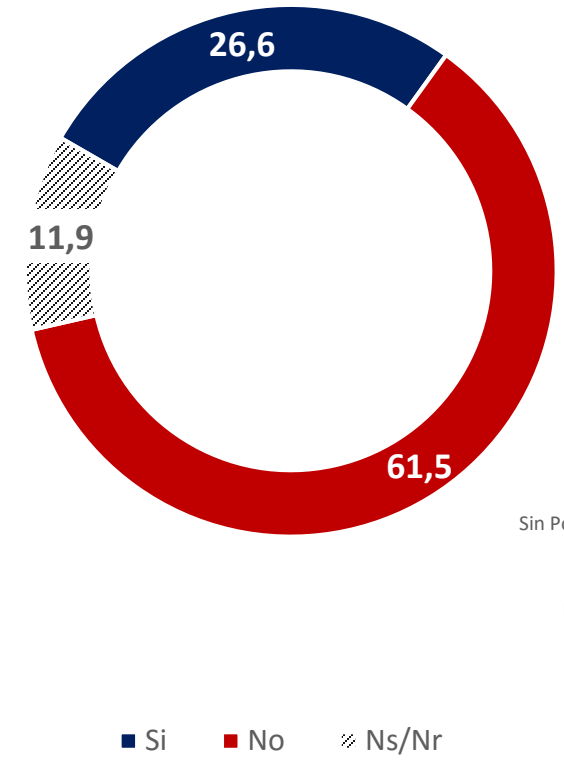
Y en general, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con este paquete de medidas sociales para responder a las demandas ciudadanas manifestadas en estos días de movilizaciones y protestas?



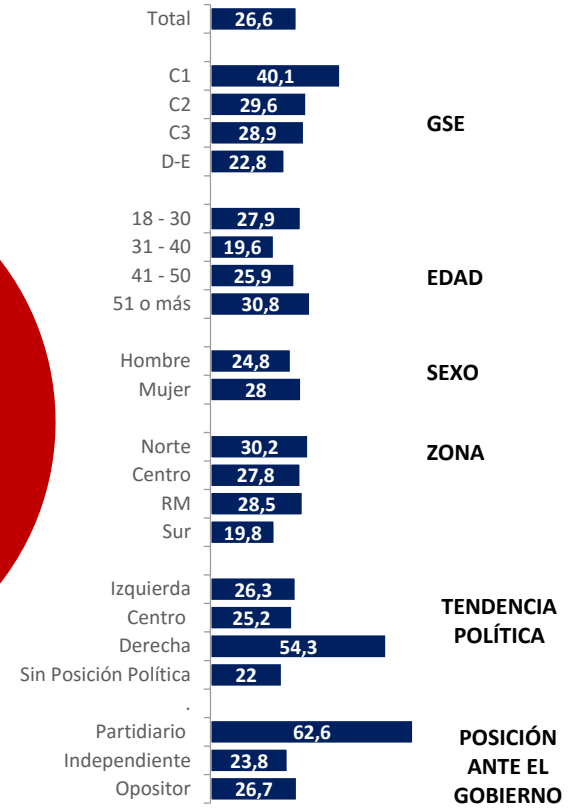
APERTURA POR SEGMENTOS



Y a su juicio ¿Este paquete de medidas contribuye a dar mayor equidad a la sociedad Chilena?



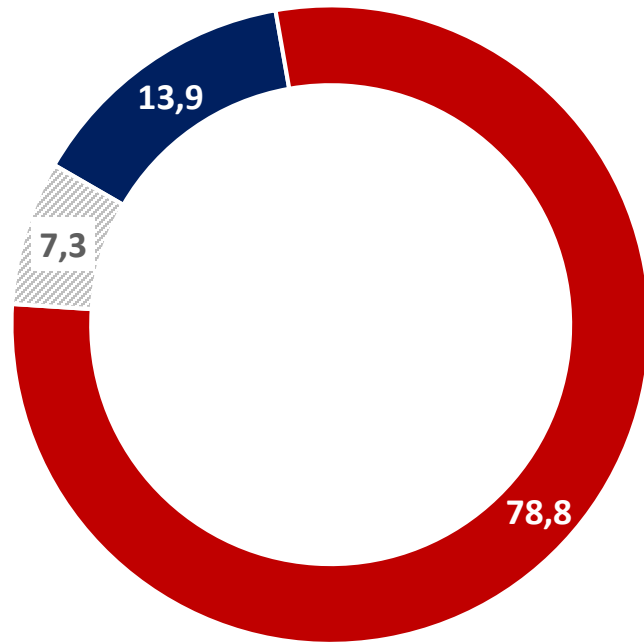
% «Si» según segmentos





Nivel de aprobación sobre cómo el presidente Sebastián Piñera ha conducido su Gobierno

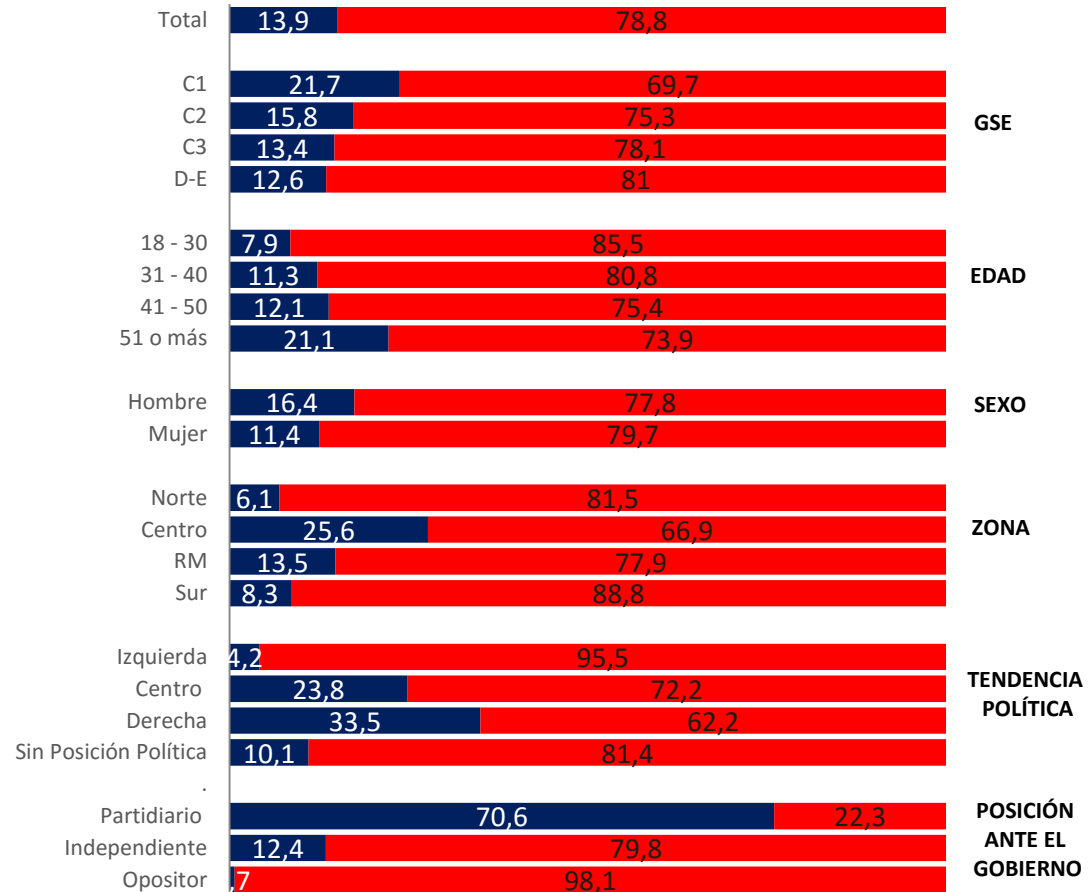
Independientemente de tu posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



■ Apruebo ■ Desapruebo ▨ Ns/Nr

APERTURA POR SEGMENTOS

■ Apruebo ■ Desapruebo



* No se considera los No Sé



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH



DESEMPEÑO INSTITUCIONES

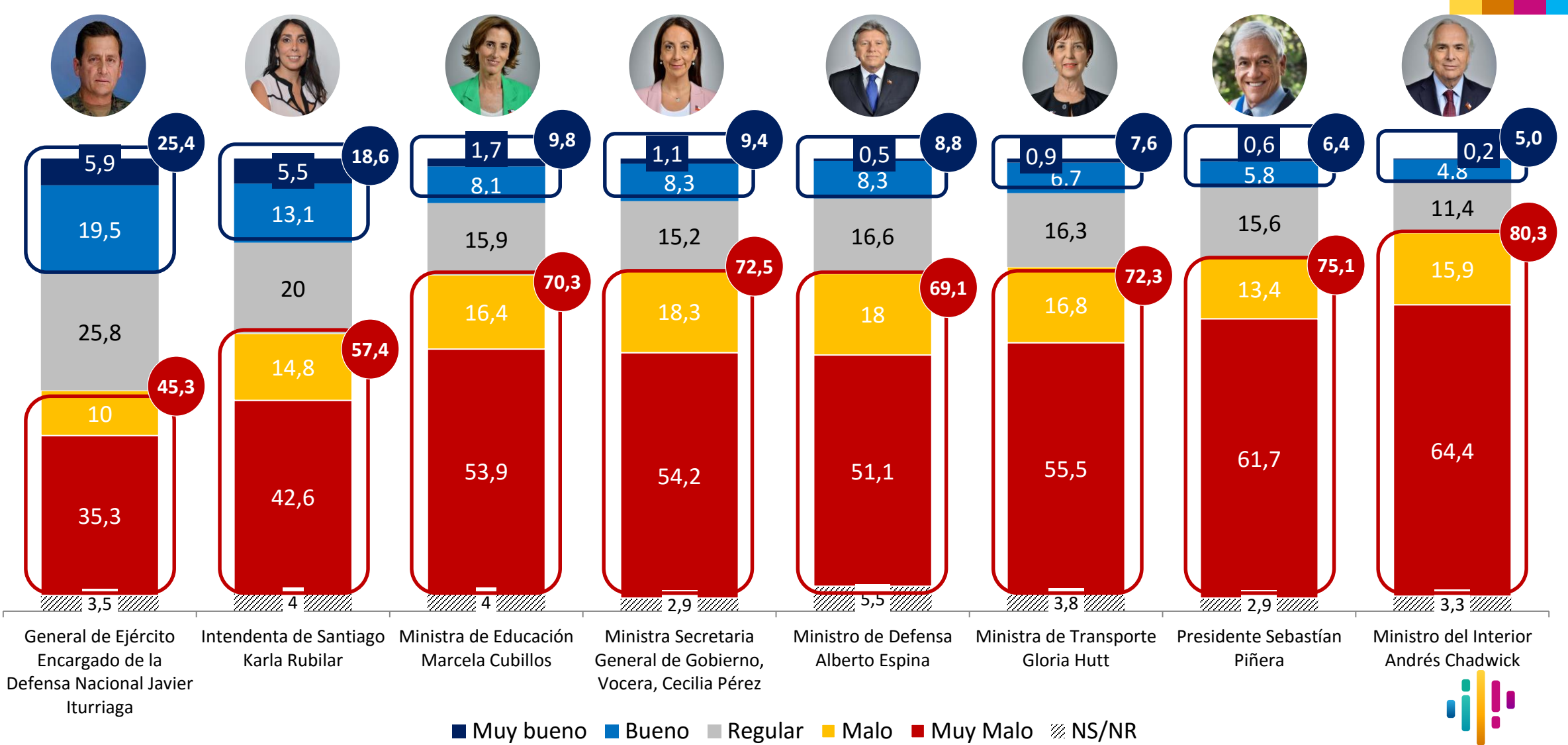


PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH



Evaluación del desempeño de las autoridades durante las manifestaciones

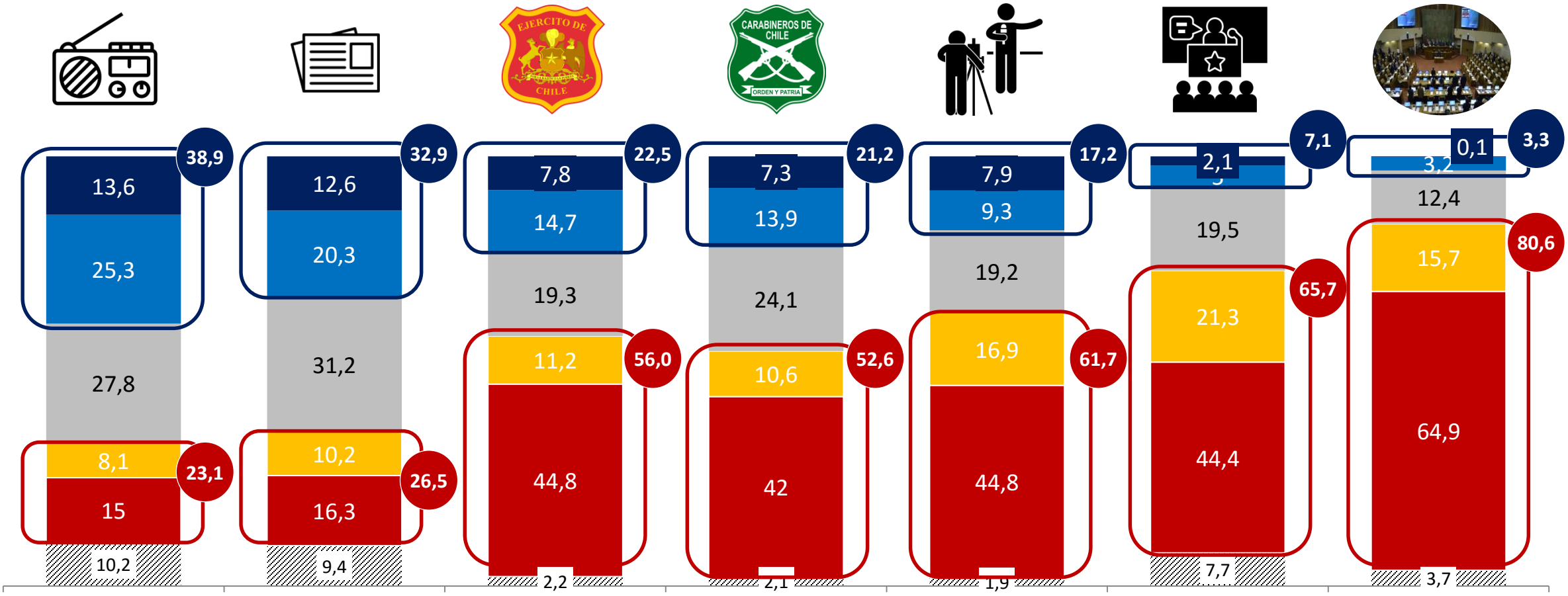
Considerando toda la crisis que se ha vivido estos días, ¿Cómo evaluaría el desempeño de las siguientes autoridades en esta crisis?





Evaluación del desempeño de las autoridades durante las manifestaciones

Considerando toda la crisis que se ha vivido estos días, ¿Cómo evaluaría el desempeño de las siguientes autoridades en esta crisis?



La cobertura y contenido noticioso de las radios, La cobertura y contenido noticioso de los diarios y portales digitales, El Ejército de Chile, Carabineros de Chile, La cobertura y contenido noticioso de la televisión, Partidos de oposición, Los parlamentarios, el Congreso

■ Muy bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo ■ NS/NR



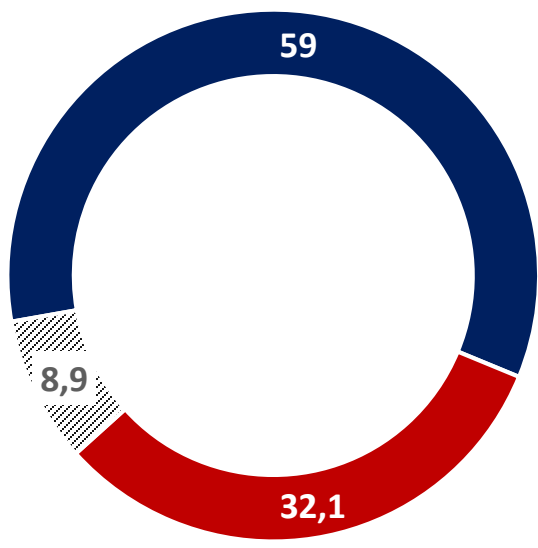


Persistencia de la democracia y el Gobierno ante la situación actual

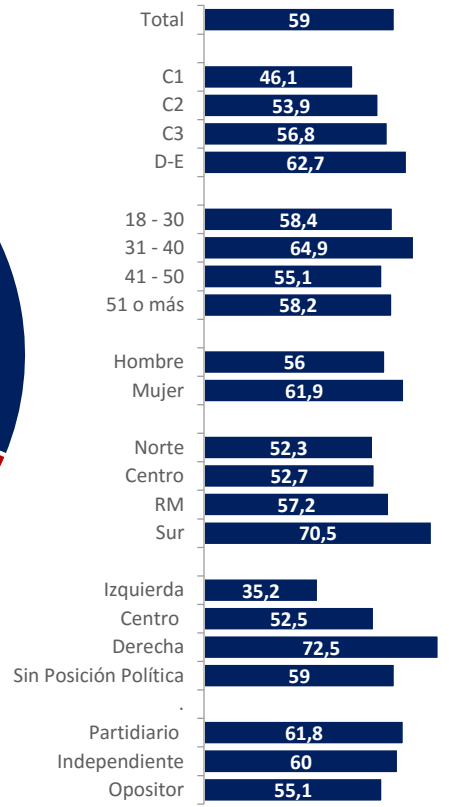


Teniendo en cuenta todo este escenario de crisis que se está viendo ¿Usted considera que está en peligro la democracia en nuestro país?

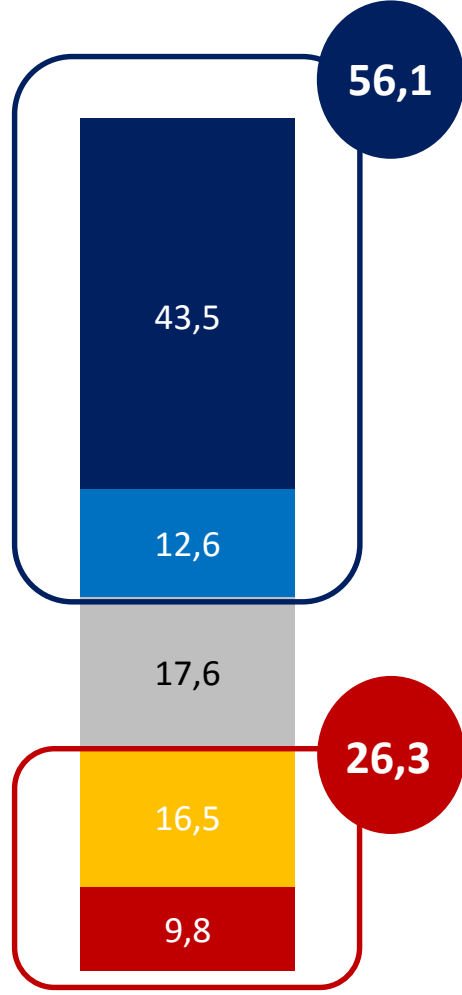
¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que para superar esta crisis, algunos sectores políticos indican que el presidente Sebastián Piñera debiera renunciar y llamar a elecciones anticipadas?



% «Si» según segmentos

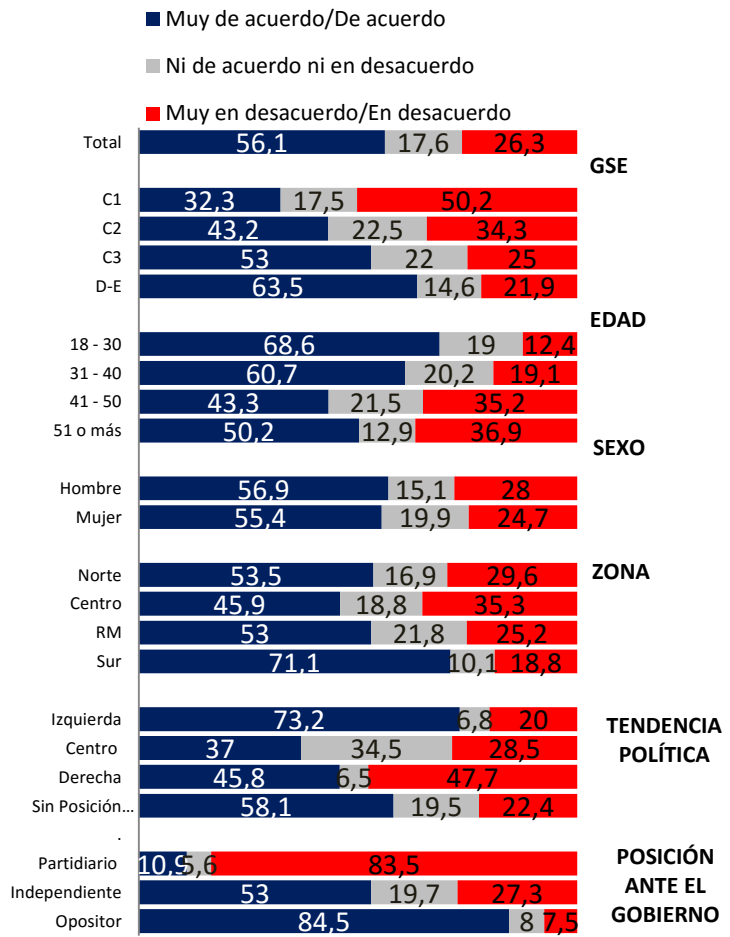


■ Si ■ No ▨ Ns/Nr



■ Muy de acuerdo
■ De acuerdo
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
■ En desacuerdo
■ Muy en desacuerdo

APERTURA POR SEGMENTOS

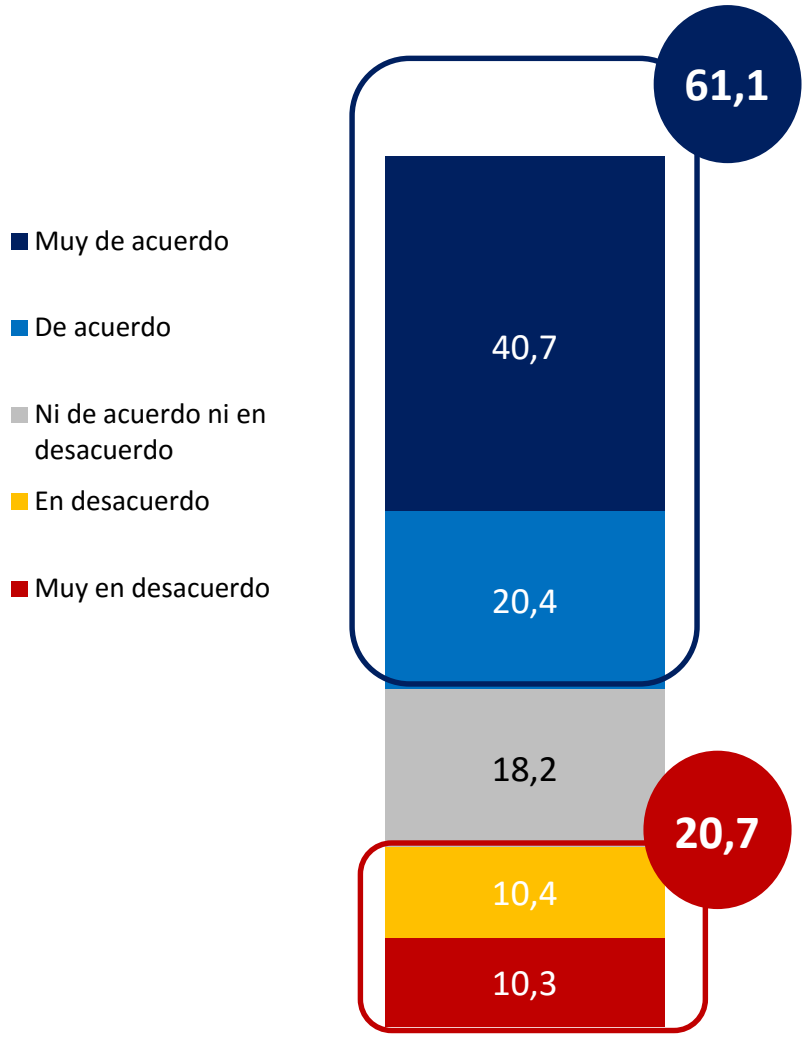




Nivel de acuerdo de la ciudadanía sobre volver al voto obligatorio para obtener mayor representatividad

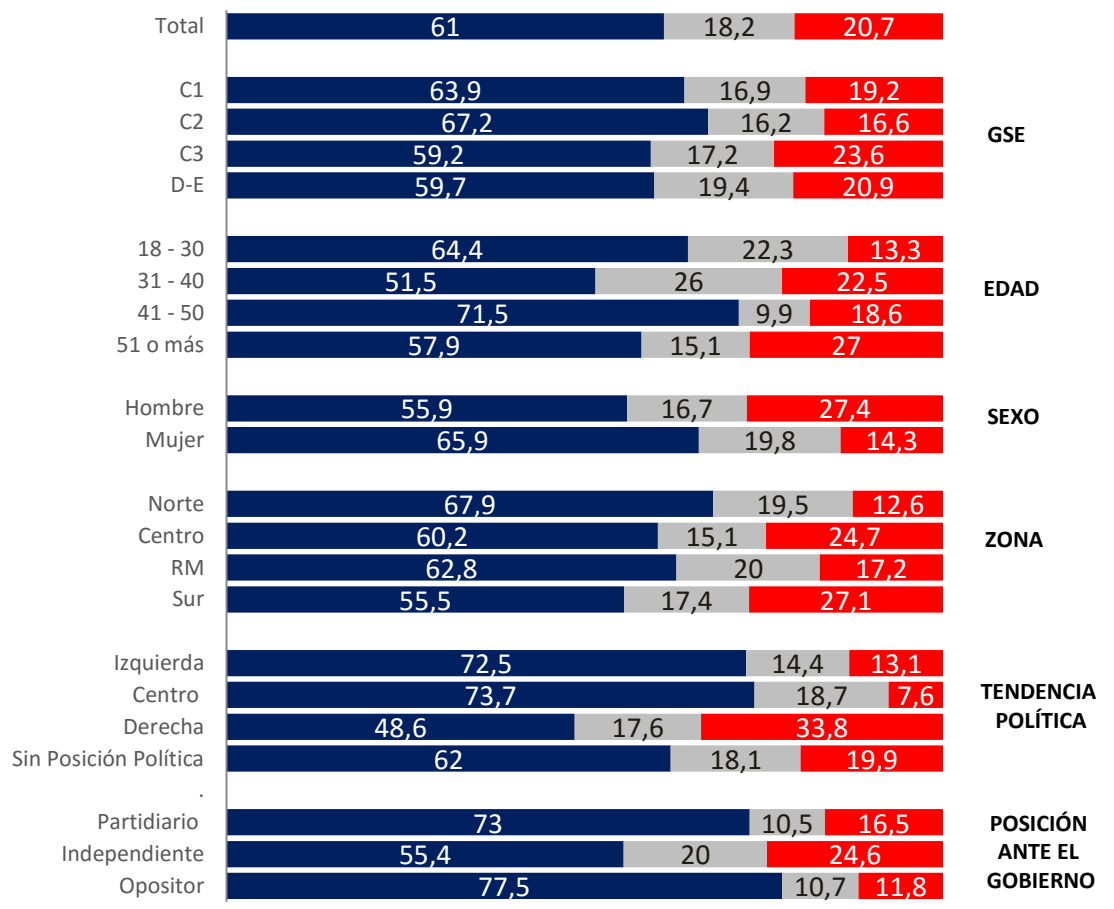


¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que se debería volver nuevamente al sistema de Voto obligatorio en las elecciones, para tener una democracia más representativa?



APERTURA POR SEGMENTOS

■ Muy de acuerdo/De acuerdo
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
■ Muy en desacuerdo/En desacuerdo





PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



www.activaresearch.cl

Teléfono: +562 27 51 3000

Avda. Providencia 1760, Oficina 1804

Providencia, Santiago de Chile.